

## CODE DE CONDUITE DESTINE AU PERSONNEL /COLLABORATEUR DU REMED

Réseau de médias pour le développement (auquel il est fait référence ci-dessous en tant que « REMED ») est une organisation nationale congolaise, de droit congolais, travaillant dans les domaines de la promotion des droits humains notamment la prévention des violences sexuelles et basées sur le genre, de la protection des enfants, des civils, la gouvernance de services publics de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement et un fort engagement dans la gouvernance locale, à la dynamique communautaire avec comme objectif d'assurer la recevabilité active au sein même de zones d'interventions, et ce, particulièrement dans la partie Est de la RDC en particulier et la RD Congo en général.

Association à but non lucratif, REMED œuvre dans le respect d'une impartialité politique et religieuse stricte, selon les principes de neutralité, de non-discrimination et de transparence, et les valeurs de responsabilité, du REMED.

Depuis sa création en novembre 2008 à Goma dans la province du Nord-Kivu, Siège National, L'Organisation de la société civile RE.ME.D a aussi des bureaux opérationnels au Sud Kivu, Maniema, Tanganyika, Haut-Katanga, Lualaba et en Ituri.

Spécialisé à l'origine dans le domaine de la communication (Advocacy & Communication for développement), REMED a très rapidement étendu ses activités à de nouveaux domaines, notamment le développement humain (santé, éducation et Protection,...).

REMED agit également auprès des communautés pour renforcer leur compétence et leur résilience dans les situations d'urgence et transition, cela dans l'ensemble des provinces où il intervient (réponse et résilience choléra, réponse Ebola, réponse Rougeole).

Slogan et élément de reconnaissance "SAVOIR POUR SAUVER"

Ce Code de conduite est régi par :

- La politique du REMED de protection de l'enfant ;
- La politique du REMED de protection des données ;
- La politique du REMED de lutte contre la fraude et la corruption ;
- La politique du REMED relative à la lutte contre l'exploitation et les abus sexuels ;
- Le manuel de procédure du REMED;

Au sens du présent Code de conduite, le personnel du REMED recouvre tous les salariés, bénévoles, stagiaires et consultants du REMED, qu'ils soient employés localement ou au niveau national, qu'ils soient basés au siège ou sur les terrains d'intervention du REMED.

Il est obligatoire pour l'ensemble du personnel du REMED :

- Vous devez soigneusement lire et comprendre l'intégralité du contenu de ce Code. Si vous avez des questions, il est de votre responsabilité d'en faire part à votre responsable qui vous apportera les précisions requises.
- En cas de non-respect de l'une des dispositions énoncées dans ce document, vous pouvez encourir une mesure disciplinaire, une procédure de licenciement voire une action en justice.
- Il est de votre devoir de signaler toute violation du présent Code à votre supérieur hiérarchique ou via les mécanismes de signalement définis par REMED :  
- [integrity@remedrhc.org](mailto:integrity@remedrhc.org) concernant le comportement personnel et professionnel,

- [transparence@remedr.org](mailto:transparence@remedr.org) concernant la protection des biens et des ressources,
- ou via des Boîtes à suggestion à tous les bureaux de REMED à la coordination ou aux antennes,
- Il est aussi de votre devoir d'informer les bénéficiaires et toute autre partie avec qui REMED travaille, de l'existence de ce Code que le personnel du REMED doit respecter, y compris les règles afférentes aux signalements des fautes et manquements des personnels du REMED. Tout signalement ou suspicion sera examiné(e) et traité(e) en toute discrétion. REMED traitera tout signalement de manquement ou violation du présent Code de conduite via les mécanismes de signalements indiqués.
- Si vous êtes un Responsable, vous portez la responsabilité de montrer le bon exemple, d'offrir un cadre de travail propice au respect des règles édictées par le Code de Conduite, et de développer des conditions de travail et un environnement favorables.

Dans le cadre de l'approche « **zéro tolérance ou tolérance zéro** » du REMED vis-à-vis des violations au Code de conduite, il est de la responsabilité de chacun d'appréhender et d'adapter son comportement pour qu'il soit conforme aux valeurs et principes du REMED, ainsi qu'aux règles énoncées ci-après :

## 1 – JE RESPECTERAI LES AUTRES

- Je respecterai** toutes les personnes de manière égale, sans distinction ni discrimination du fait de leur nationalité, origine, genre, croyances religieuses, opinions politiques ou handicap.
- J'agirai** avec équité, honnêteté et tact, et je considérerai toute personne avec dignité et respect. Je respecterai les lois nationales ainsi que les cultures, traditions, coutumes et pratiques en conformité avec les Conventions des Nations Unies.
- Je contribuerai** à favoriser un cadre de travail harmonieux, basé sur l'esprit d'équipe, le respect mutuel et la compréhension d'autrui.
- Je porterai** une tenue appropriée, en adéquation avec mon poste et en fonction de l'environnement culturel dans lequel je travaille.

### Par conséquent,

**Je ne me livrerai** à aucune forme de discrimination, harcèlement ou abus (qu'il soit de nature physique, sexuelle ou verbale), d'intimidation ou d'exploitation, ni à aucune autre conduite susceptible de porter atteinte aux droits d'autrui.

## 2 – J'AURAI UN COMPORTEMENT IRREPROCHABLE TANT SUR LE PLAN PERSONNEL QUE PROFESSIONNEL...

...en servant la mission, le mandat et les valeurs du REMED, en appliquant les manuels, les politiques, les règles et les procédures internes, en m'efforçant d'être irréprochable dans mon travail, en prenant mes responsabilités pour mes agissements, et en n'abusant pas de ma position de pouvoir en tant que représentant du REMED. Je m'abstiendrai de tout comportement qui puisse m'empêcher de mener à bien mes tâches ou qui puisse nuire à la réputation du REMED. **Je veillerai** à ce que mes performances, tant personnelles que professionnelles, soient fondées sur une conduite respectueuse du genre, de la diversité et non discriminante.

### Par conséquent,

- Je n'aurai pas de relations sexuelles** avec une personne âgée de moins de 18 ans, et n'abuserai ni n'exploiterai les enfants, de quelque façon que ce soit, indépendamment de l'âge de la majorité ou de l'âge de consentement. La mauvaise appréhension de l'âge d'un enfant ne peut être considérée comme une excuse.
- Je ne soutiendrai ni ne prendrai part** à aucune forme d'activité criminelle, illégale, ou constituant un abus ou une forme d'exploitation, notamment le travail des enfants, la pédophilie, la prostitution forcée, le trafic d'êtres humains, de marchandises ou de substances illicites/illégales.
- Je ne soutiendrai, ni ne tolérerai, ni n'encouragerai** en connaissance de cause le terrorisme ou des activités de personnes en lien avec le terrorisme.

- Je n'échangerai pas** argent, emploi, biens ou services, contre des faveurs sexuelles, et toute autre forme d'humiliation, de dégradation et de comportement abusif est interdite. Cela comprend les bénéficiaires des programmes.
- Je ne demanderai**, ni n'accepterai une forme quelconque de rétribution personnelle, de service ou faveur d'un tiers -notamment des bénéficiaires - en échange de l'aide, du soutien ou des services apportés par REMED quelle qu'en soit la nature.
- Je ne détiendrai pas**, ni ne profiterai de la vente de marchandises ou de substances illicites/illégales.
- Je ne boirai pas d'alcool ni ne consommerai** de substances susceptibles d'affecter mes capacités à exercer mes fonctions ou pouvant nuire à la réputation du REMED. De la même manière, je ne conduirai en aucune circonstance un véhicule appartenant ou utilisé par REMED sous l'emprise de l'alcool ou de drogues. Je suis conscient que si j'avais connaissance d'un membre du personnel conduisant ou ayant conduit sous l'influence d'alcool ou de drogues, je me devrais de le signaler ; et qu'un tel manquement sera considéré comme une violation du Code de conduite et des réglementations du REMED en matière de sécurité, et entraînera des mesures disciplinaires.
- Je n'accepterai pas** de pot-de-vin ni de cadeaux substantiels (à l'exception de présents d'une valeur estimée à moins de 10 USD que je signalerai immédiatement à mon responsable) que cela provienne de gouvernements, bénéficiaires, donateurs, fournisseurs ou toute autre partie.
- Je n'aurai**, aucune relation d'affaire pour toute fourniture de biens ou de services ou d'emploi au nom du REMED avec ma famille, mes amis ou tout autre contact personnel/professionnel, pour toute fourniture de biens ou de services pour REMED ou tout emploi sans autorisation explicite.
- Je n'utiliserai pas** d'ordinateur, ou tout autre matériel fourni par l'organisation, pour consulter, télécharger, créer ou distribuer des documents inappropriés tels que ceux liés à la pornographie ou à la pédophilie.
- Je ne porterai** dans l'exercice de mes fonctions, ni armes ni uniformes militaires que ce soit dans les locaux ou dans les véhicules du REMED.

### 3 – JE M'ENGAGERAI ACTIVEMENT A PROTEGER LES BENEFICIAIRES DU REMED

Etant donné les expériences difficiles auxquelles les victimes de catastrophes sont confrontées, et notamment leur vulnérabilité vis-à-vis des personnes ayant un pouvoir de décision ou d'influence sur certains aspects de leur vie, je chercherai toujours à protéger et défendre les droits des plus vulnérables, et notamment ceux des enfants, et plus particulièrement des orphelins et des enfants isolés, ceux des femmes, ceux des parents isolés, ceux des personnes âgées, ceux des personnes en situation de handicap, ceux des personnes souffrant de maladies chroniques et ceux des minorités vulnérables. Je ferai tout mon possible pour soutenir le travail de protection et d'assistance du REMED, et j'agirai de manière à veiller aux intérêts des bénéficiaires, que je considère comme très importants.

#### Par conséquent,

- Je n'agirai pas**, d'une quelconque manière que ce soit, en violation avec manuels et les procédures notamment en ce qui concerne la politique du REMED en termes de protection de l'enfance ; et je ne mettrai en position de danger aucun de nos bénéficiaires.
- Je n'abuserai pas** du pouvoir et de l'influence que j'ai, du fait de ma position ou de mes fonctions, au détriment des vies et du bien-être des bénéficiaires. Je ne demanderai ou n'accepterai aucun service ou faveur en échange d'assistance et de protection de la part des bénéficiaires, des membres du personnel ou d'un tiers. Je n'entamerai aucune relation constituant une forme d'exploitation, qu'elle soit de nature sexuelle, sentimentale, financière ou liée à l'obtention d'un emploi avec des bénéficiaires.
- Je n'omettrai pas** de mentionner toute information me concernant ayant trait à des condamnations ou mises en cause au pénal, ou poursuites au civil, plus particulièrement celles qui pourraient concerner

l'abus d'enfants ; aussi bien celles préalables à mon embauche au sein du REMED, que celles en cours au moment de mon embauche ou que celles émergeant pendant la durée de mon contrat.

#### 4 – JE M'ASSURERAI D'ETRE ATTENTIF A MA SURETE ET MA SECURITE, AINSI QU'A CELLES DES AUTRES...

... en ayant connaissance et en respectant les politiques et pratiques du REMED en termes de sécurité et de sûreté, ainsi qu'en partageant avec mon responsable tout problème éventuel.

##### Par conséquent,

- Je veillerai** à me familiariser et à respecter l'ensemble des règles du REMED en matière de sécurité et de sûreté.
- Je n'adopterai pas** un comportement qui puisse présenter des risques pouvant nuire à ma sécurité et à celle des autres.

#### 5 – JE PROTEGERAI LES RESSOURCES ET LES BIENS DU REMED

...

... en faisant usage des ressources financières et les biens du REMED avec précaution, ainsi qu'en évitant tout conflit d'intérêts entre l'exercice de mes activités professionnelles et personnelles. En particulier :

- Je m'assurerai** que, les ressources du REMED ne soient pas détournées et les protégerai du vol, de la fraude ou de tout autre préjudice.
- Je signalerai** tout éventuel conflit d'intérêts avec un fournisseur, un prestataire de services ou un partenaire commercial (notamment relatifs à des liens familiaux).
- Je n'utiliserai pas** les bureaux, les biens du REMED ou le savoir acquis du fait de mes fonctions au sein du REMED pour un bénéfice personnel, qu'il soit financier ou autre, ou pour un bénéfice personnel d'un tiers, comprenant famille, amis ou entourage.
- Je protégerai**, gérerai et utiliserai de façon responsable et efficace les ressources humaines, financières et matérielles du REMED, en gardant à l'esprit que ces ressources ont été mises à la disposition du REMED pour le bien des bénéficiaires et d'autres personnes soutenues par REMED.
- Je gérerai** les fichiers électroniques et les archives de manière responsable en conservant à l'esprit la nécessaire protection de la vie privée. Les informations susceptibles d'être considérées comme illégales, injurieuses ou inappropriées ne doivent en aucune circonstance être traitées, téléchargées, stockées ni diffusées.

##### Par conséquent,

- Je ne chercherai pas** à obtenir de bénéfices personnels de mon emploi au sein du REMED, et résisterai à toute pression politique induite lors de mes prises de décisions. Plus particulièrement, je ne percevrai ni n'attribuerai aucun pot-de-vin, y compris de commissions illicites de quelque type que ce soit.
- Je ne demanderai** ni n'accepterai, de la part du gouvernement ou de toute autorité externe à REMED, des instructions concernant l'exercice de mes fonctions. Je n'accepterai aucune distinction honorifique, décoration, présent ou rémunération de quelque autorité que ce soit. Cela vaut également pour tout tiers externe à REMED, sans autorisation préalable ; à l'exception de présents symboliques évalués à moins de 10 USD.
- Je n'accepterai** aucun emploi ou occupation en dehors du REMED sans autorisation préalable. Je n'accepterai aucune rémunération complémentaire ou de subsides de la part du gouvernement ou d'une quelconque autre source.



- Je n'aiderai pas** de personnes ou entreprises privées dans le cadre de leurs activités avec REMED quand cela pourrait constituer un traitement de faveur, qu'il soit réel ou perçu. Je ne participerai jamais à des activités relatives à l'achat de biens ou de services, ou à des activités relatives aux ressources humaines, lorsqu'il y a un potentiel conflit d'intérêts ; et j'agirai toujours en stricte conformité avec les instructions, manuelles et politiques du REMED.

## 6 – JE GARANTIRAI LA CONFIDENTIALITE DES INFORMATIONS ET DES DONNEES DU REMED...

... en traitant les informations et les données du REMED avec soin et en faisant preuve de discrétion. En particulier :

- Je sauvegarderai** et aurai une utilisation responsable de toute information à laquelle j'ai accès du fait de mon emploi au sein du REMED.
- Je mènerai** en conscience mes tâches professionnelles, et je ne divulguerai aucune information confidentielle concernant les bénéficiaires et les personnes soutenues par REMED ou tout autre sujet lié  à mes fonctions, aux autres membres de l'équipe et autres partenaires professionnels.
- J'appréhenderai** avec la précaution et la discrétion nécessaire les sujets d'ordre politique, militaire ou sécuritaire lors des communications officielles ou privées, et notamment conversations téléphoniques, messages téléphoniques, messages radio, courriers électroniques, réseaux sociaux et courriers.
- Je m'assurerai**, lorsque je mènerai des activités de communication, que la description des personnes et les circonstances soient représentées avec justesse notamment en termes de capacité et de vulnérabilité.
- Je mettrai en œuvre tous** les efforts nécessaires pour expliquer le contexte dans lequel les photos et récits seront utilisés et pour obtenir des personnes leur consentement pour utiliser leurs photos et leurs récits.

### Par conséquent,

- Dans le cadre de mes fonctions au sein du REMED et après avoir quitté REMED, **je ne divulguerai** à aucun tiers une quelconque information confidentielle ayant été portée à ma connaissance pendant ma période de travail au sein du REMED, sauf dans le cadre d'une requête légale. J'ai conscience que toute violation du secret professionnel, tant pendant ma période d'emploi au sein du REMED qu'après avoir quitté l'organisation, peut conduire à une demande de réparation et/ou de poursuites.
- Sans l'accord préalable du Département de la Communication à la coordination nationale, **je ne ferai** aucune déclaration aux médias ou aux journalistes au nom du REMED.
- Sans l'accord préalable de la direction de la Communication à la coordination nationale, **je ne ferai** aucun communiqué, à la presse -ou toute autre agence de presse-, ne soumettrai aucun article, livre ou tout autre matériel pour publication, y compris sur des blogs, des sites internet, des médias en ligne, des réseaux sociaux et des forums en ligne, si ces publications concernent REMED. Je m'engage à utiliser de manière responsable toute plateforme de média social personnelle incluant Facebook et Twitter, conformément à la législation en vigueur d'une part et des règles listées dans ce présent Code de conduite d'autre part. Sur ces plateformes personnelles, **je ne révélerai** aucun sujet professionnel confidentiel ni ne divulguerai aucune information confidentielle relative à des bénéficiaires, ou des personnes soutenues par REMED, membres de l'équipe et autre relation de travail, ni ne représenterai REMED en aucune façon.

## 7 – JE SIGNALERAI TOUT INCIDENT OU PROBLEME LIE AU PRESENT CODE



Afin que soient réunies toutes les conditions nécessaires à l'application du présent Code de conduite, nous ne devons pas nous contenter de l'appliquer individuellement mais nous avons également une obligation de faire rapport au sein du REMED de tout potentiel incident, abus ou problème dont nous aurions été témoins ou informés.

**Par conséquent,**

**Je ferai rapport**, par le biais des canaux appropriés, de toute situation me paraissant contraire aux standards contenus dans le Code de conduite, car le contraire est considérée comme collaboration à ce manquement ou fait.

**J'ai conscience du fait que toute violation du présent Code de conduite peut entraîner une action disciplinaire, un licenciement voire même des poursuites légales, et que tout(e) accusation ou signalement intentionnellement mensonger (ère) sera considéré(e) comme une violation du Code de conduite et donnera lieu à une action disciplinaire.**

J'ai conscience du fait que la signature de ce présent fait aussi référence à la signature d'autres documents de gestion du REMED( La politique du REMED de protection de l'enfant ;La politique du REMED de protection des données ;La politique du REMED de lutte contre la fraude et la corruption ;La politique du REMED relative à la lutte contre l'exploitation et les abus sexuels ;Le manuel de procédure du REMED) et reste une preuve d'engagement au respect mais aussi à la mise en application de ces derniers.

Date : *Mumbere*

Lieu : *Bani*

Noms du membre du personnel ou organisation : *Et MUMBERE SYAVWIQWA*

Signature.....



\*\*\*\*\*