



## RESEAU DE MEDIAS POUR LE DEVELOPPEMENT

N°097, Av. du Musée, Q. HIMBI, C/ de Goma, Goma/RDC

Tél : +243 813204644, 994222989

E-mail: [coordination@remeddrdc.org](mailto:coordination@remeddrdc.org) [remeddrdc@gmail.com](mailto:remeddrdc@gmail.com),

Site web : [www.remedrdc.org](http://www.remedrdc.org)

## Politique de Redevabilité du REMED.

## I. Introduction

Le Réseau des Médias pour le Développement REMED est une organisation des droits congolais dotée d'une personnalité civile d'autorisation de fonctionnement partout en République Démocratique du Congo. Très spécialisée dans la mise en place de la dynamique communautaire, le REMED et ses médias partenaires aident des intervenants humanitaires à surmonter des barrières face au changement de comportement. Ces politiques de redevabilité sont élaborées sur recommandation du conseil d'Administration du REMED.

## II. Cadre de référence

Cette politique de redevabilité du Réseau des Médias pour le Développement, REMED est inspirée aux textes de base du REMED dont les statuts, les ROI, le code de bonne conduite, politique anti fraude- corruption, politique de prévention contre les AES en milieu professionnel du REMED, les principes humanitaires du CICR et les standards minima SPHERE et Indicateurs de l'intervention humanitaire y compris les leçons tirées des interventions antérieures du REMED.

### I. Pourquoi la redevabilité au niveau du REMED ?

Le REMED s'emploie à intégrer les bénéficiaires de ses activités dans l'appropriation des connaissances et compétences pratiques de redevabilité. La collaboration de REMED avec ses différents partenaires internationaux, régionaux et locaux définit le cadre de partage des informations relatives aux activités réalisées par REMED, il s'agit de la mise en œuvre triangulaire de la redevabilité (REMED, partenaires, bénéficiaires).

En effet, 'allègement des souffrances humaines, la protection de la vie et de la santé et la contribution au développement guident l'action que mène le REMED afin de fournir une assistance efficace et impartiale aux personnes qui en ont besoin suivant le principe **de ne pas nuire**.

La mise en œuvre de ces principes garantit la nature humanitaire de l'action du REMED et contribue à la cohérence de ses activités très diverses RDC.

Le mécanisme de redevabilité garantit la mise en œuvre du principe de non nuisance appliqué par le REMED vis-à-vis de ses bailleurs ainsi que les bénéficiaires de ses activités.

L'intervention du REMED ne fait aucune distinction de nationalité, de race, de religion, de condition sociale ni d'appartenance politique. Il s'applique seulement à servir les individus à la mesure de leurs besoins dans le respect de la vision de ses bailleurs en se basant sur

- La non-discrimination: les interventions du REMED se font en faveur des personnes indépendamment de leur religion, couleur de peau, convictions politiques, origine ou niveau de vie.
- La proportionnalité: les staffs du REMED sont appelés à s'assurer que le service soit fournie en priorité en faveur de ceux qui en ont le plus besoin.
- L'impartialité: les décisions ne doivent être prises qu'au regard des besoins et ne doivent pas être influencées par des considérations ou des sentiments personnels

## **II. Le REMED et ses partenaires.**

Les partenaires de REMED sont repartis en trois grandes catégories ; les partenaires de financement considérés comme bailleurs de fonds, les internationaux et le gouvernement. Les partenaires techniques dits partenaires d'appui à l'exécution des projets. Ils interviennent dans le renforcement des capacités des staffs du REMED, Ce sont soit les privés soit les étatiques.

### III. Le REMED et la dynamique communautaire ( chaîne des bénéficiaires ).

Dans le cadre de ses interventions radio diffusées, le REMED travaille avec les médias comme partenaires et les auditeurs de ces media comme bénéficiaires. Au niveau de la dynamique communautaire les membres des CAC, les membres des CLD, les membres des CLPD (comité local de paix et développement) et les membres de CEC sont dits bénéficiaires.

### IV. Mécanisme de redevabilité au niveau du REMED

#### Outils de collecte d'information

Ces mécanismes de redevabilités au niveau de REMED reposent sur la disponibilité de différents outils de collecte d'information tels que : des boites de suggestions, numéros verts, ...

Par rapport aux boites de suggestions, il existe devant tous les bureaux du REMED (De la coordination aux antennes) dont la gestion des clés est réglementée par la coordination et les différents points focaux, dont les points focaux de prévention contre les abus, exploitations sexuelles et lutte contre la fraude -la corruption.

En aval, c'est-à-dire sur le terrain au niveau des aires de santé ou le REMED opère. Les boites de suggestions sont placées devant chaque centre de santé. Les représentants de bénéficiaires au niveau de structures des bases c'est-à-dire les cellules d'animation communautaires (CAC), Le club d'écoute communautaire CEC subissent des formations et des briefings sur la redevabilité, lutte contre la corruption et fraude, prévention des abus et exploitation sexuelle. Des canaux de communication pour récolter des plaintes et suggestions dans le cadre de redevabilité en plus des boites de suggestions, des numéros verts sont communiqués aux bénéficiaires et leurs représentants.

- Dans le cadre du partenariat REMED-UNICEF, il s'agit du numéro vert **495555**.
- Dans le cadre de partenariat consortium BMZ le numéro vert **473333** est communiqué aux bénéficiaires.

Le REMED dispose de plus de 120 radios partenaires qui diffusent ses productions radio phoniques dans le cadre de la santé, de l'éducation, de la protection, de la nutrition et VBG (violences basées sur le genre) et du Wash. Ces médias récoltent des réactions des auditeurs sous forme des rapports des feedbacks. Ces contenus informent sur le niveau d'appréciation de prestations et activités du REMED et comportement de ses staffs.

Sur le plan formel au sein des organes du REMED, c'est-à-dire à la coordination, chaque semaine s'organisent des réunions hebdomadaires d'évaluation et planifications, les comptes rendus sont partagés aux participants. La commission de contrôle interne dite commission de surveillance assure le contrôle sous forme d'audit interne et présente son rapport à la coordination et au conseil d'administration. Aussi la politique anti-fraude et lutte contre la corruption de REMED propose à ses partenaires deux adresses mail, pour remonter différentes informations en lien avec la corruption et la fraude :- [transparence@remeddr.org](mailto:transparence@remeddr.org) , [integrety@remeddr.org](mailto:integrety@remeddr.org)

Le conseil d'administration se réunit deux fois l'an analyse, approuve ou des approuve le rapport de la coordination, il apprécie de différent niveau de partenariat de REMED avec les tiers. Les contes redus du conseil d'administration, le rapport de la coordination, le budget et la planification sont présentés au membres de l'Assemblée générale. Des procès-verbaux et conte rendus sont partagés aux membres.

### **Vis-à-vis des bailleurs**

Par rapport au projet, le RE.ME.D rend compte à ses bailleurs et à ses organisations de base d'exécution, le cadre et fréquences sont définies selon le cas.

Fait à Goma, le 10 Juin 2022

Pour le REMED

Bonane BUGESO AKIM

