

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

DESCRIPTION DU POSTE	
Numéro	AMI/08/APS/REMEDI/RH/10/25
Intitulé du Poste	Agent psycho-Social/APS
Nombre de Poste	1
Lieu d'affectation	ZS KANSIMBA (AS KAMENA)
Superviseur hiérarchique direct	PSychologue Clinicien
Type de contrat et durée	CDD (Sous réserve de financement) 6 mois
Date de Publication	23 Septembre 2025
Date de Clôture	06 Octobre 2025

1. CONTEXTE

Le Réseau de Médias pour le développement, RE.ME.D en sigle, est une organisation nationale de la société civile et de droit congolais qui sensibilise, informe, forme et éduque les membres de la communauté pour le changement de comportement afin de se développer. Cette plate-forme a développé des techniques et stratégies de communication avec l'approche communautaire en impliquant toutes les structures de participation communautaire, les médias et autres canaux de communication pour le changement de comportement.

Depuis 2008, le RE.ME.D a réussi à l'implémentation son opérationnalisation dans plusieurs provinces et met en œuvre des projets multisectoriels, développement et d'urgence avec l'appui de ses partenaires dans tous les territoires et toutes les villes du Nord Kivu et au-delà d'autres 9 provinces (Sud-Kivu, Tanganyika, Haut-Katanga, Kasai Central, Ville province de Kinshasa, Ituri, Lualaba, Maniema et Haut-Uele) où il opère et dispose de bureaux de représentations dans toutes ces provinces.

Dans la réponse à ses obligations de résultats, l'organisation RE.ME.D recourt à des personnes physiques ou morales spécialisées pour exécuter des tâches bien déterminées.

En effet, le souci restant de contribuer aux efforts déjà fournis par le gouvernement et d'autres acteurs humanitaires dont l'objectif est d'améliorer la demande et l'utilisation des services de base, le RE.ME.D propose de consolider les acquis des différents programmes en intégrant l'approche de la conception centrée sur l'humain dans la mise en œuvre de ses activités dans les zones d'intervention et ce, dans divers domaines notamment la santé, la nutrition, le WASH, la protection, l'éducation, la sécurité alimentaire, gouvernance locale etc.

Au Tanganyika, les besoins en Protection-VBG et Protection de l'Enfance se sont accrus dans les ZS de Nyemba, Kalemie et Kansimba en raison de crises concomitantes : inondations récurrentes, flambée de choléra, conflits armés et forte concentration de déplacés internes et retournés.

L'ONG RE.ME.D avec le financement du FH-RDC dans le cadre du 3^e allocation de réserve 2025-Réponse multisectorielle à l'intensification des besoins humanitaires dans le Tanganyika, met en place un projet de « **Réponse intégrée en protection VBG et protection de l'enfance en faveur des personnes affectées par la crise dans les zones de santé de NYEMBA ET KANSIMBA en Province du TANGANYIKA** » qui vise à répondre aux besoins essentiels en prévention et réponse aux VBG, VBG, EAS/HS dans la ZS Kansimba en territoire de Moba et en protection de l'enfance dans les Zones de Santé de Nyemba en territoire de Kalemie dans la province du Tanganyika.

Ce projet vise à réduire les vulnérabilités et améliorer les conditions de vie de personnes affectées par la crise, parmi lesquelles les survivants de VBG/victimes d'EAS et Enfants victimes d'incident de protection parmi lesquels enfants déplacés et ceux des communautés hôtes (ENA/S, EAGA/ESGA et autres enfants vulnérables). Dans le cadre de la multisectorialité, le projet intervient dans 2 Piliers à savoir :

1. Protection-VBG:

- Le renforcement des mécanismes communautaires de prévention et de réponse aux VBG et EAS ;
- L'appui à la prise en charge des survivants de VBG, EAS/HS dans un environnement protecteur et sûr, à travers une

réponse holistique centrale sur la survivant.e (prise en charge médicale, psychosociale, prise en charge juridique et judiciaire, réinsertion socioéconomique ainsi que des actions de prévention à travers les sensibilisations communautaires avec des structures féminines de base OBC, la construction des espaces sûrs pour les femmes et les filles et des points d'écoutes intégrés dans les FOSA) :

25 SEP 2025

2. Protection de l'Enfant :

- Faciliter le passage des enfants non accompagnés affectés par les conflits armés, et les déplacements vers une vie normale, grâce à la fourniture d'une prise en charge transitoire et le tracing/réunion familiale à travers leurs familles respectives ;
- A travers les EAE (Espace Amis d'enfants), fournir un soutien psychosocial individuel ou de groupe aux enfants vulnérables affectés par les conflits armés et ceux affectés par les pandémies ;
- Renforcer les mécanismes communautaires de protection de l'enfant à travers le renforcement de capacités des structures communautaires de protection de l'enfant et acteurs communautaires (RECOPE) dans les zones cibles d'intervention ainsi que mettre en place des activités de préventions contre les VBG, EAS et Prévention d'incidents de protection des enfants, etc.

De manière générale, le présent projet vise à contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes affectées par la crise liée aux conflits armés dans le territoire de Kalemie, ZS Nyemba et Territoire de Moba, ZS Kansimba en Province du Tanganyika et prévenir les risques de VBG, EAS/HS et mettre en place des mesures de prévention et d'atténuation des risques de protection de l'enfance.

C'est dans cette optique que REMED cherche à recruter un **Agent Psychosocial (APS)** qui sera basé à Kansimba dans (As de Kamena) dans le cadre de mise en œuvre des activités du projet « **Réponse intégrée en protection VBG et protection de l'enfance en faveur des personnes affectées par la crise dans les zones de santé de Nyemba et Kansimba, en Province du TANGANYIKA** », financé par le FONDS HUMANITAIRE en République Démocratique du Congo (FH RDC).

2. FONCTIONS GÉNÉRALES DU POSTE (Résumé du poste)

Sous la responsabilité globale du Chef de Projet, et la Supervision directe de Psychologue Clinicien, l'agent psychosocial (APS) basé dans l'AS Kamena dans la ZS Kansimba est positionné (é) entre les exigences de performance de la direction et les enjeux spécifiques à la gestion technique de son travail et de ses collaborateurs. Les responsabilités incluent l'identification des besoins des survivants, l'élaboration de plans d'action, la tenue de rapports et la collaboration avec les partenaires locaux.

Sous le contrôle principal de celui-ci (dans certains cas du Chargé de suivi évaluation, Chargé.e de VBG) et en accord avec la vision, la mission et les valeurs fondamentales de REMED, le rôle principal de l'Agent Psychosocial implique l'accompagnement des survivants par le biais de soutiens Psychosociaux et mentaux des survivants de VBG, la gestion de cas, le référencement de survivants, la coordination avec structures de prise en charge (FOSA, OBC/Espaces sûrs et les services spécialisés), la sensibilisation communautaire et le respect des principes éthiques de confidentialité et de sécurité dans la mise en œuvre du projet au niveau de FOSA et Espace Sûrs dans la Zone de Santé de Kansimba, Aire de Santé Kamena.

3. PRINCIPAUX DOMAINES DE RESPONSABILITE

3.1. Conformité et respect des politiques internes au REMED

- Obligation de s'engager à respecter le code de conduite du REMED et la politique du respect des bénéficiaires et de prévention d'abus de tout genre à l'endroit des femmes et des enfants.
- S'engager à faire preuve de professionnalisme et d'une éthique fondée sur les principes humanitaires et du Do No Harm.
- S'engager à ne pas être impliqué dans aucune affaire d'exploitation ou d'abus sexuels, de conduite abusive, et/ou de violation de la protection des enfants et des personnes adultes bénéficiaires. Obligation de reconnaître et d'accepter que

REMEDI pratique une politique de « tolérance zéro » en ce qui concerne l'exploitation et les abus sexuels (EAS), et toute forme de violence sexuelle.

- Prendre toutes les mesures requises pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque de ses employés ou de toute autre personne engagée et contrôlée par le lui, ainsi que tout mesure corrective dans le cas où une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ait lieu.
- Faire usages des mesures requises pour empêcher l'exploitation et les abus sexuels peuvent inclure, sans y être limité :
(1) Une interdiction claire de tout engagement dans une situation d'exploitation ou d'abus sexuels; (2) La dénonciation immédiate de tout cas d'exploitation et/ou d'abus sexuels présumé à travers des mécanismes de signalement existante : dont les boîtes à suggestion, le numéro d'alerte interagence : 495555, le numéro d'alerte REMEDI : 0847643104, les adresses mail : ethic@remeddr.org, integrity@remeddr.org et transparence@remeddr.org; (3) Contribuer à la vérification obligatoire de tout membre du personnel avant recrutement;

3.2. RESPONSABILITÉS/ TÂCHES SPÉCIFIQUES DE CHARGE-E DE VBG

Il est le principal agent de liaison avec les services techniques de prise en charge médicale de survivant-e-s de VBG au niveau de FOSA et les organisations partenaires locales (OBC/Espaces sûrs pour les femmes et filles mis en en place au sein de communautaire) de mis en œuvre.

Missions principales :

Sous la responsabilité du Chef de Projet, et Supervision directe du Psychologue clinicien en collaboration avec le Chargé.e des activités VBG, l'APS aura pour tâches :

- Participer aux différentes formations organiser en faveurs de prestataires de services de prise en charge de premiers lignes (Gestion de cas et appui psychosociale, Gestion des Outils GBV-IMS, Système de référencement et contre référencement, Gestion clinique de cas de Viol etc);
- Planifier, préparer et fournir des activités de soutien psychosocial et santé mentale ;
- Appuyer les Travailleurs sociaux et Gestionnaires des Espaces sûrs communautaires et Gestionnaires de cas au sein des OBC dans l'identification des cas de VBG avec de troubles de stress traumatique dans la communauté et leur référencement vers les centres de santé ;
- Fournir un soutien émotionnel/Psychologique, des conseils de base en situation de crise et des outils aux Survivants de VBG pour retrouver un équilibre ;
- Identifier, accompagner et suivre les cas de survivants de VBG, en élaborant des plans d'action personnalisés ;
- Orienter les survivants vers des services médicaux, juridiques et reinsertion socioéconomique adaptés selon le besoin économique adaptés en vue d'assurer une bonne gestion de cas ;
- Évaluer les besoins psychologiques et psychosociaux des survivantes de VBG, et autres incidents de protection et traumatismes ;
- Documenter les cas de VBG pris en charge et orientés vers d'autres services ;
- Assurer le suivi et évaluation de l'état émotionnel de survivante-es avant leurs chargement ou clôture de leurs dossiers ;
- Travailler avec des agents de santé, les Gestionnaires et travailleurs sociaux des OBC/Espaces Sûrs communautaires, des leaders communautaires et d'autres partenaires pour assurer une prise en charge holistique.
- Collecter et archiver des données sur les cas de VBG et rédiger des rapports périodiques sur les activités menées.
- Appuyer les Travailleurs sociaux et Gestionnaires des Espaces Sûrs communautaires à mener des groupes de discussion et des activités de sensibilisation thérapeutique pour identifier les risques liés aux VBG et développer des plans de pris en charge adéquate ;
- Détecter les cas individuels problématiques et assurer les informations/conseils sur un référencement ;
- Définir la meilleure réponse (traitement et stratégie) pour répondre à ces besoins psychologiques ;
- Planifier et réaliser en collaboration avec les acteurs des Espaces sûrs communautaires des interventions psychosociales au profit des personnes vivant avec de trouble de stress post traumatique avec l'appui technique du Psychologue ;

- Organiser et animer des activités de sensibilisation psychothérapeute dans les espaces sûrs pour femmes et filles, et au niveau de FOSA lors de différentes activités
- Faire des propositions concrètes écrites pour discussions et réflexions pour les orientations du programme en vue d'initier des activités de plaidoyer sur la question ;
- Veuille au bon circuit de référencement des cas vers les structures de prise en charge appropriée si besoin ;
- Travailler au niveau de la communauté avec les volontaires communautaires (agents de santé communautaires et les relais communautaires), les leaders communautaires, ainsi qu'avec les centres de santé pour identifier les personnes vulnérables afin de fournir soutien psychosocial adéquat ;
- Rédiger les rapports hebdomadaires et mensuels d'activité de prise en charge psychologique/psychosociale ;
- Exécuter toute autre tâche demandée par sa hiérarchie.

4. PROFIL ET CRITERES DE SELECTION : (FORMATION, EXPERIENCES ET COMPETENCES MINIMA)

L'Agent Psychosocial (APS) retenu(e) au titre du contrat doit remplir les conditions suivantes :

Formation :

Avoir un diplôme d'enseignement supérieur et universitaire de grade ou licence (BAC+5 ou BAC+3) reconnu en sciences sociales, psychologie, en sciences de santé, ou autres sciences sociales pertinentes, être de nationalité congolaise et avoir moins de 45 ans ;

Expériences :

- Avoir une expérience d'au moins 3ans dans la gestion de cas et appui psychosocial aux survivant de VBG ;
- Avoir une expérience professionnelle effective d'au moins 3 ans dans la planification et la mise en œuvre des activités de prévention et prise en charge holistique de survivants de VBG, EAS/HS dans les zones à conflits et postes conflits ;
- Au moins 3 ans d'Expérience de travail avec de structures communautaires (OBC/Espaces sûrs pour les femmes et filles et FOSA) ;
- Expérience dans la mise en oeuvre des activités de détraumatisation et de décharge émotionnelle (l'animation de groupe, Psychoéducation, et sensibilisation psychothérapeutique, ergothérapie, musicothérapie etc),
- Avoir une bonne connaissance du contexte social et sécuritaire de la province de Tanganyika et de la zone d'affectation est un plus ;
- Avoir une connaissance des étapes de gestion de cas de VBG et principes directeurs ;
- Expérience de travail dans de projets similaires avec une ONG locale, nationale ou internationale soutenant le système de santé en RDC est souhaitable ;
- Expérience de travail dans un environnement multiculturel et multiethnique etc.

Compétences et Qualité requise:

- Jouir d'une bonne notoriété et faire preuve de probité morale et intellectuelle etc
- Bonnes capacités de communications écrite et orale en français ;
- Bonne maîtrise des langues nationales (Tshiluba, Swahili, Kikongo et Lingala) ; Connaitre les dialectes parlés dans la zone est un atout.
- Connaissance de l'approche axée sur la survivante,
- Connaissance approfondie des principes directeurs, normes minimales standards et lignes directrices relatives à la prise en charge aux VBG, ainsi que des orientations relatives à la protection contre l'exploitation et les abus sexuels (EAS);
- Connaissance d'outils Informatique (Word, Excel, Power Point, E-mail et autres outils de communication etc.)
- Connaissance du système de gestion des informations sur la VBG (GBV-IMS) et des Outils des gestion de cas (Outils GBV-IMS) ;

- Écoute active et empathie : Capacité à écouter et à comprendre les besoins des survivants ;
- Intégrité et éthique : Respecter scrupuleusement les principes de confidentialité, de sécurité, de non-discrimination et de respect de dignité des survivants ;
- Compétences en gestion de cas : Savoir évaluer les besoins, élaborer des plans d'action et coordonner les services ;
- Esprit d'équipe et collaboration : Travailler efficacement avec d'autres acteurs et les communautés ;
- Résilience et capacité de gestion du stress : Gérer les situations émotionnellement complexes dans un contexte d'aide aux personnes vulnérables et à besoins spécifique et au sein des équipe ;
- Contextes de travail: Capacité de travailler dans des environnements fragile marqués par les conflits ou les déplacements de population, ou le soutien aux survivant.e.s de violences est une priorités essentielle;
- Disposer de capacités à travailler sous pression et dans une équipe pluridisciplinaire dans les zones en sécurité volatile etc.

COMMENT POSTULER :

Adressez votre candidature au Responsable des Ressources Humaines, en y mentionnant comme objet, le n° de l'offre :
« AMI/08/APS/REMED/RH/10/25 » sur enveloppe.

Composition du dossier : Un CV de 3 pages avec 3 références professionnelles, une lettre de motivation (Une page Max) et les copies des titres académiques, les copies des attestations de service rendu, la copie de la carte demandeur d'emploi livrée par ONEM.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **05 octobre 2025**, à 16h00' (heure locale de KALEMIE).

Les candidats doivent déposer leurs dossiers en remplissant le formulaire en ligne via notre site web <https://remeddrc.org/site/job> ou en dure sous plie fermé au bureau RE.ME.D à KALEMIE dans la province du TANGANYIKA sise sur avenue de la Victoria, Q KAHITE/Filtisaf, Com de la Lukuga, N°16 Ville de Kalemie, Province du Tanganyika en RDC.

Note :

- Toute candidature ne respectant pas les conditions susmentionnées, sera rejetée ;
- Scannez les originaux de vos CV, LM, diplômes et attestations et joignez-les dans le formulaire ;
- Tous les documents à joindre doivent faire l'objet d'un seul fichier.
- Aucun frais n'est demandé dans le processus de recrutement par l'ONG REMED ;
- En vue de promouvoir le genre, les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Fait à Goma, le 20 Septembre 2025

