

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

DESCRIPTION DU POSTE	
Numéro	AMI/10/GESTION EAE/REMEDI/RH/10/25
Intitulé du Poste	GESTIONNAIRE EAE & AGENT IDTR
Nombre de Poste	1
Lieu d'affectation	ZS NYEMBA/Kalemie
Superviseur hiérarchique direct	Chef de Projet, Officier Protection de l'enfant
Type de contrat et durée	CDD (3mois) 26 SEP 2025
Date de Publication	23 Septembre 2025
Date de Clôture	06 Octobre 2025

1. CONTEXTE

Le Réseau de Médias pour le développement, RE.ME. D en sigle, est une organisation nationale de la société civile et de droit congolais qui sensibilise, informe, forme et éduque les membres de la communauté pour le changement de comportement afin de se développer. Cette plate-forme a développé des techniques et stratégies de communication avec l'approche communautaire en impliquant toutes les structures de participation communautaire, les médias et autres canaux de communication pour le changement de comportement.

Depuis 2008, le RE.ME.D a réussi à l'implémentation son opérationnalisation dans plusieurs provinces et met en œuvre des projets multisectoriels, développement et d'urgence avec l'appui de ses partenaires dans tous les territoires et toutes les villes du Nord Kivu et au-delà d'autres 9 provinces (Sud-Kivu, Tanganyika, Haut-Katanga, Kasai Central, Ville province de Kinshasa, Ituri, Lualaba, Maniema et Haut-Uele) où il opère et dispose de bureaux de représentations dans toutes ces provinces.

Dans la réponse à ses obligations de résultats, l'organisation RE.ME. D recourt à des personnes physiques ou morales spécialisées pour exécuter des tâches bien déterminées.

En effet, le souci restant de contribuer aux efforts déjà fournis par le gouvernement et d'autres acteurs humanitaires dont l'objectif est d'améliorer la demande et l'utilisation des services de base, le RE.ME.D propose de consolider les acquis des différents programmes en intégrant l'approche de la conception centrée sur l'humain dans la mise en œuvre de ses activités dans les zones d'intervention et ce, dans divers domaines notamment la santé, la nutrition, le WASH, la protection, l'éducation, la sécurité alimentaire, gouvernance locale etc.

Au Tanganyika, les besoins en Protection-VBG et Protection de l'Enfance se sont accrus dans les ZS de Nyemba, Kalemie et Kansimba en raison de crises concomitantes : inondations récurrentes, flambée de choléra, conflits armés et forte concentration de déplacés internes et retournés.

L'ONG RE.ME.D avec le financement du FH-RDC dans le cadre du 3^e allocation de réserve 2025-Réponse multisectorielle à l'intensification des besoins humanitaires dans le Tanganyika, met en place un projet de « **Réponse intégrée en protection VBG et protection de l'enfance en faveur des personnes affectées par la crise dans les zones de santé de NYEMBA ET KANSIMBA en Province du TANGANYIKA** » qui vise à répondre aux besoins essentiels en prévention et réponse aux VBG, VBG, EAS/HS dans la ZS Kansimba en territoire de Moba et en protection de l'enfance dans les Zones de Santé de Nyemba en territoire de Kalemie dans la province du Tanganyika.

Ce projet vise à réduire les vulnérabilités et améliorer les conditions de vie de personnes affectés par la crise, parmi lesquelles les survivants de VBG/victimes d'EAS et Enfants victimes d'incident de protection parmi lesquels enfants déplacés et ceux des communautés hôtes (ENA/S, EAGA/ESGA et autres enfants vulnérables). Dans le cadre de la multisectorialité, le projet intervient dans 2 Piliers à savoir :

1. Protection-VBG:

- Le renforcement des mécanismes communautaires de prévention et de réponse aux VBG et EAS ;

- L'appui à la prise en charge des survivants de VBG, EAS/HS dans un environnement protecteur et sûr, à travers une réponse holistique centrale sur la survivant.e (prise en charge médicale, psychosociale, prise en charge juridique et judiciaire, réinsertion socioéconomique ainsi que des actions de prévention à travers les sensibilisations communautaires avec des structures féminines de base OBC, la construction des espaces sûrs pour les femmes et les filles et des points d'écoutes intégrés dans les FOSA) :

2. Protection de l'Enfant :

- Faciliter le passage des enfants non accompagnés affectés par les conflits armés, et les déplacements vers une vie normale, grâce à la fourniture d'une prise en charge transitoire et le tracing/réunification familiale à travers leurs familles respectives ;
- A travers les EAE (Espace Amis d'enfants), fournir un soutien psychosocial individuel ou de groupe aux enfants vulnérables affectés par les conflits armés et ceux affectés par les pandémies ;
- Renforcer les mécanisme communautaires de protection de l'enfant à travers le renforcement de capacités des structures communautaires de protection de l'enfant et acteurs communautaires (RECOPE) dans les zones cibles d'intervention ainsi que mettre en place des activités de préventions contre les VBG, EAS et Prévention d'incidents de protection des enfants, etc.

De manière générale, le présent projet vise à contribuer à l'amélioration des conditions de vie des personnes affectées par la crise liée aux conflits armés dans le territoire de Kalemie, ZS Nyemba et Territoire de Moba, ZS Kansimba en Province du Tanganyika et prévenir les risques de VBG, EAS/HS et mettre en place des mesures de prévention et d'atténuation des risques de protection de l'enfance.

C'est dans cette optique que REMED cherche à recruter un **Gestionnaire d'Espace Ami d'Enfant & Agent IDTR**, qui sera basé à Nyemba dans le cadre de mis en œuvre des activités du projet « **Réponse intégrée en protection VBG et protection de l'enfance en faveur des personnes affectées par la crise dans les zones de santé de Nyemba et Kansimba, en Province du TANGANYIKA** », financé par le FONDS HUMANITAIRE en République Démocratique du Congo (FH RDC).

2. FONCTIONS GÉNÉRALES DU POSTE

Un Espace Ami d'Enfant est un lieu sûr et structuré où les enfants peuvent jouer, apprendre et recevoir un soutien psychosocial, en particulier dans les situations de crise, de conflit ou d'urgence dans lequel le Gestionnaire joue un rôle central pour s'assurer que l'espace répond aux besoins des enfants et contribue à leur développement et à leur résilience. Sous la responsabilité du Gestionnaire de Projet, le **Gestionnaire d'Espace Ami d'Enfant & Agent IDTR** est positionné (é) entre les exigences de performance de la direction et les enjeux spécifiques à la gestion de son équipe et de ses collaborateurs.

Sous le contrôle principal du de celui-ci (dans certains cas du chargé de suivi évaluation) et en accord avec la vision, la mission et les valeurs fondamentales de REMED, le **Gestionnaire d'Espace Ami d'Enfant & Agent IDTR** est directement responsable des orientations techniques et stratégiques dans la mise en œuvre des activités de de protection de l'enfants relevant de son secteur d'intervention. Il implique la **supervision des animateurs/Encadreurs**, la **planification et l'organisation d'activités** (récréatives, éducatives, psychosociales) adaptées aux enfants, et la **détection des besoins en matière de protection** au sein et autour de l'espace et **s'assure de la participation de tous les enfants**, y compris les plus vulnérables, et servir de **point de convergence** pour les opérations quotidiennes, tout en documentant les activités et en communiquant avec ses superviseurs.

Il est le principal agent de liaison avec les services techniques du domaine de la protection santé, les BCZ, les Infirmiers Titulaires et les organisations partenaires locales œuvrant dans toute la zone de santé ainsi que les autorités politico-administratives locales où il a été affecté.



3. PRINCIPAUX DOMAINES DE RESPONSABILITE

3.1. Conformité et respect des politiques internes au REMED

- Obligation de s'engager à respecter le code de conduite du REMED et la politique du respect des bénéficiaires et de prévention d'abus de tout genre à l'endroit des femmes et des enfants.
- S'engager à faire preuve de professionnalisme et d'une éthique fondée sur les principes humanitaires et du Do No Harm
- S'engager à ne pas être impliqué dans aucune affaire d'exploitation ou d'abus sexuels, de conduite abusive, et/ou de violation de la protection des enfants et des personnes adultes bénéficiaires. Obligation de reconnaître et d'accepter que REMED pratique une politique de « tolérance zéro » en ce qui concerne l'exploitation et les abus sexuels (EAS), et toute forme de violence sexuelles.
- Prendre toutes les mesures requises pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque de ses employés ou de toute autre personne engagée et contrôlée par le lui, ainsi que tout mesure corrective dans le cas où une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ait lieu.
- Faire usages des mesures requises pour empêcher l'exploitation et les abus sexuels peuvent inclure, sans y être limité : (1) Une interdiction claire de tout engagement dans une situation d'exploitation ou d'abus sexuels; (2) La dénonciation immédiate de tout cas d'exploitation et/ou d'abus sexuels présumé à travers des mécanismes de signalement existante : dont les boîtes à suggestion, le numéro d'alerte inter agence : 495555, le numéro d'alerte REMED : 0847643104, les adresses mail : ethic@remeddr.org, integrity@remeddr.org et transparence@remeddr.org; (3) Contribuer à la vérification obligatoire de tout membre du personnel avant recrutement.

3.2. RESPONSABILITÉS/ TÂCHES SPÉCIFIQUES

Sous la responsabilité du Chef de Projet et la supervision directe de l'Officier Protection de l'enfant, le **Gestionnaire EAE & Agent IDTR**, assure un appui technique aux structures communautaires de protection de l'enfants (EAE). Son rôle implique la planification et l'organisation d'activités, la supervisions, formations et encadrement, accompagnement technique et évaluation des animateurs/encadreurs et autres bénévoles de l'Espace Ami d'Enfant (EAE) qui sont des acteurs des activités au niveau des espaces tout en veillant à ce que les activités soient mises en œuvre d'une manière appropriée pour les enfants non accompagnés/séparés (ENA/ES), les enfants associés aux et/ou sortis de groupes armés (EAGA/ESGA) et autres enfants vulnérables victime d'incident de protection y compris les violences sexuelles en collaboration avec les structures sanitaires, autorités locales, partenaires techniques et étatique ainsi que les organisations de la société civile dans le sites d'intervention.

Missions principales :

Le/la titulaire du poste aura pour mission principale de contribuer à la mise en œuvre efficace des interventions de protection de l'enfant dans sa zone d'affectation. A ce titre, le **Gestionnaire EAE & Agent IDTR** aura pour tâches :

- Superviser, former, monitorer et évaluer les animateurs/encadreurs et autres bénévoles de l'Espace Ami d'Enfant (EAE) qui sont des acteurs des activités au niveau des espaces tout en veillant à ce que les activités soient mises en œuvre d'une manière appropriée pour les enfants.
- Participer aux différentes formations organisées en faveurs des acteurs d'EAE et communautaires ;
- Planifier et organiser des activités ludiques, éducatives et de soutien psychosocial (SSP) pour les enfants, en tenant compte de leurs besoins spécifiques.
- Identifier les risques et les menaces pour les enfants, assurer le référencement des cas de protection aux acteurs compétents, et veiller au respect des normes de confidentialité et des meilleures pratiques.
- Organiser de séances de renforcement de capacité technique des Espaces Amis d'enfants mis en place dans les AS ciblées dans la ZS Nyemba ;
- Organiser des visites de sensibilisation, des séances de sensibilisation, des discussions de groupe, des activités récréatives, des activités éducatives informelles, ainsi qu'une formation en dynamique de vie adaptée aux besoins et aux priorités des enfants et des jeunes.
- Offrir le mentorat en milieu de travail et aider les animateurs à résoudre les défis qui se présentent au jour le jour.

- Détecter les besoins et les lacunes en matière de protection à l'intérieur et autour des espaces amis des enfants et les communiquer à l'Officier Protection de l'enfant ;
- Faciliter les réunions d'équipe, assurer le bon fonctionnement des Espaces Amis des enfants et leur gestion quotidienne.
- S'assurer de la participation de tous les groupes d'enfants et en particulier les personnes handicapées et les plus vulnérables.
- Travailler en étroite collaboration avec les familles, la communauté, les partenaires locaux (ONG, autorités) et les autres équipes de protection de l'enfance dans la zone d'intervention ;
- Documenter les activités, collecter les données, et préparer des rapports sur les progrès et les défis ;
- Entretenir des relations de travail avec le personnel et les bénévoles communautaires qui appuient le fonctionnement des espaces (Animateurs/Encadreurs EAE, Réceptionnistes/Cleanats, gardiens, membre de RECOPE, FAT, autres staffs de terrain) ;
- Diriger le suivi des activités (y compris les activités de l'EAE et les activités de sensibilisation) à travers les formats de suivi convenus : registre de présence, descriptions des activités, nombre de nouveaux et d'anciens participants et Consolider l'information chaque semaine en fonction des indicateurs du projets (Nombre d'enfants non accompagnés/séparés (ENA/ES), enfants associés aux et/ou sortis de groupes armés (EAGA/ESGA) et autres enfants vulnérables victime d'incident de protection y compris les violences sexuelles) et membres de communauté qui accèdent aux EAE, aux services de protection et de prise en charge ;
- Participer aux différentes réunions organisées dans le cadre des activités du projet ;
- Participer aux évaluations internes et au processus de capitalisation des bonnes pratiques communautaires.

4. PROFIL ET CRITERES DE SELECTION : (FORMATION, EXPERIENCES ET COMPETENCES MINIMA) :

Le **Gestionnaire EAE & Agent IDTR**, au titre du contrat doit remplir les conditions suivantes :

Formation :

Avoir un diplôme d'enseignement supérieur et universitaire niveau de licence ou grade (BAC+5 ou BAC+3) reconnu en sciences sociales (Psychologie, Travail social, sociologie, études du développement, anthropologie et études de la famille, etc.) ou dans une autre discipline pertinente au sujet de la protection.

Expériences :

- Être de nationalité congolaise et avoir moins de 45 ans ;
- Avoir une expérience d'au moins 3 ans dans le secteur de la protection de l'enfant et VBG ;
- Expérience dans la gestion des EAE et mis en œuvre des activités de projets de protection communautaire et protection de l'enfant dans de contexte d'urgences humanitaires est encouragée ;
- Avoir une expérience professionnelle effective d'au moins 2 ans dans la planification la supervision des animateurs/Encadreurs, la planification et l'organisation d'activités (récréatives, éducatives, psychosociales) adaptées aux enfants, et la détection des besoins en matière de protection au sein et autour de l'espace amis d'enfant ;
- Expérience en mobilisation communautaire, avec des groupes d'adultes et/ou d'enfants dans un domaine lié à l'enfant ;
- Expérience de travail dans de projets similaires avec une ONG nationale ou internationale en RDC est souhaitable ;
- Expérience dans la mise en place de mécanisme communautaire de protection et de travail dans un environnement multiculturel et multiethnique ;
- Avoir une bonne connaissance du contexte social et sécuritaire de la province de Tanganyika, de la ZS Nyemba et Une expérience de la réponse aux situations d'urgence en RDC est un plus ;
- Jouir d'une bonne notoriété et faire preuve de probité morale et intellectuelle etc.

Compétences requises :

- Avoir des capacités de communication avec les enfants ;
- Bonnes capacités de communications écrite et orale en français



26 SEP 2025

- Bonne maîtrise des langues nationales (Swahili et Lingala Tshiluba et Kikongo) ; connaître les dialectes parlés dans la zone est un atout.
- Connaissance de textes légaux portant sur la protection de l'enfant et les violations graves ;
- Connaissance de l'Approche Espace Amis d'enfant (EAE) et approche axée sur la survivante d'un incident de protection ;
- Connaissance approfondie des programmes de protection de l'enfant dans des contextes humanitaires ;
- Connaissance approfondie des principes directeurs, normes minimales standards et lignes directrices relatives à la programmation en matière de réponses aux incidents de protection et VBG, ainsi que des orientations relatives à la protection contre l'exploitation et les abus sexuels (EAS) ;
- Savoir utiliser les logiciels courants suivants : Word, Excel, Power Point, E-mail et autres outils de communication ;
- Connaissance des normes et des lignes directrices relatives à la programmation en matière de violence liée au sexe, ainsi que des orientations relatives à la protection contre l'exploitation et les abus sexuels (EAS)
- Connaissance du système de gestion des informations d'incident de protection et outils de gestion de cas ;
- Capacité à travailler en équipe et à communiquer efficacement ;
- Compétences interpersonnelles et en résolution de conflits ;
- Respect des protocoles de sécurité, de confidentialité et d'éthique etc ;
- Être apte à superviser, motiver et renforcer les capacités de l'équipe sous sa supervision ;
- Excellentes compétences en communication orale et écrite, capacité à animer des groupes, esprit d'initiative, sens de l'écoute et de l'analyse ;
- Disposer de capacités à travailler sous pression et dans une équipe pluridisciplinaire dans les zones en sécurité volatile etc.

COMMENT POSTULER :

Adressez votre candidature au Responsable des Ressources Humaines, en y mentionnant comme objet, le n° de l'offre :
« **AMI/10/GESTION EAE/REMEDI/RH/10/25** » sur l'enveloppe.

Composition du dossier : Un CV de 3 pages avec 3 références professionnelles, une lettre de motivation (Une page Max) et les copies des titres académiques, les copies des attestations de service rendu, carte d'identité et la copie de la carte de demandeurs d'emploi livrée par l'ONEM.

La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **06 Octobre 2025, à 16h00' (heure locale de KALEMIE).**

Les candidats doivent **déposer leurs dossiers en remplissant le formulaire en ligne via notre site web <https://remeddrc.org/site/job> ou en dure sous plie fermé au bureau RE.ME.D à KALEMIE dans la province du TANGANYIKA sise sur avenue de la Victoria, Q KAHITE/Filtisaf, Com de la Lukuga, N°16 Ville de Kalemie, Province du Tanganyika en RDC.**

Note :

- Toute candidature ne respectant pas les conditions susmentionnées, sera rejetée ;
- Scannez les originaux de vos CV, LM, diplômes et attestations et joignez-les dans le formulaire ;
- Tous les documents à joindre doivent faire l'objet d'un seul fichier.
- Aucun frais n'est demandé dans le processus de recrutement par l'ONG REMED ;
- En vue de promouvoir le genre, les candidatures féminines sont vivement encouragées.

Fait à Goma, le 23 Septembre 2025

Pour le REMED

Ressources Humaines

