

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

DESCRIPTION DU POSTE	
Numéro	AMI/007/CH.EN.COM/REMED/RH/02/26
Intitulé du Poste	CHARGÉ D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE
Nombre de Poste	1
Lieu d'affectation	Zone de santé de PUNIA/MANIEMA
Superviseur hiérarchique direct	Chef de Projet
Type de contrat et durée	CDD (6 Mois) avec possibilité de renouvellement
Date de Publication	20 février 2026
Date de Clôture	10 Mars 2026



1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DU PROJET

Le **Réseau des Médias pour le Développement (RE.ME.D)** est une organisation nationale de la société civile de droit congolais, spécialisée dans le changement de comportement via l'approche communautaire et les médias. L'organisation sensibilise, informe, forme et éduque les membres de la communauté en développant des techniques et stratégies de communication qui impliquent toutes les structures de participation, les médias et divers canaux de communication pour le changement social et de comportement (**CCSC**).

Opérationnel depuis 2008, le **RE.ME.D** déploie son expertise dans **11 provinces de la RDC** (Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika, Haut-Katanga, Kasai Central, Kasai Oriental, Kinshasa, Ituri, Lualaba, Maniema et Haut-Uele). Dans sa quête d'excellence, l'organisation recourt à des expertises spécialisées et intègre l'approche de la **Conception Centrée sur l'Humain (HCD)** dans la mise en œuvre de ses projets multisectoriels d'urgence et de développement (Santé, Nutrition, WASH, Protection, Environnement, Éducation, Sécurité Alimentaire, Bonne Gouvernance, etc.).

La Zone de Santé (ZS) de Punia traverse actuellement une **crise humanitaire de sévérité 4**, marquée par des déplacements massifs dépassant la population résidente (**91 100 PDI** contre 81 252 habitants selon l'ERM de nov. 2025). Cette pression démographique, atteignant plus de 50 % dans les Aires de Santé de **Punia 1 et Punia 2**, exacerbe les risques de protection : **652 cas de VBG et mariages précoces** ont été rapportés en seulement trois mois sur l'ensemble de la ZS (août-octobre 2025).

Face à l'absence d'infrastructures sécurisées et à la vulnérabilité extrême des femmes et des filles, l'ONG **RE.ME.D**, avec l'appui financier du **Fonds Humanitaire en RDC (FH-RDC)**, met en œuvre un projet de réponse intégrée VBG et Protection de l'Enfance pour fournir une assistance holistique et sauver des vies.

Ce projet de « **Réponse intégrée en Protection VBG et Protection de l'Enfance en faveur des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, Province du Maniema** » s'inscrit dans le cadre de la **1ère Allocation Standard 2025** du FH-RDC, sous la thématique : « *Assistance Humanitaire aux personnes en besoin urgent d'assistance humanitaire : Aide multisectorielle aux personnes déplacées internes (PDI), retournés, communautés hôtes et populations confrontées aux besoins les plus sévères dans les zones de santé affectées par les chocs* ».

2. OBJECTIF ET PILIERS DU PROJET

Le présent projet vise à améliorer les conditions de vie et la protection des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, en contribuant à l'absorption des risques et à l'amélioration de la réponse par des services de prévention et de prise en charge holistique des survivant·e·s de VBG/EAS/HS. Il s'attache également à renforcer la prévention, l'absorption et la réponse aux risques de protection de l'enfant (ENA/S, EAGA/ESGA et autres enfants vulnérables) ainsi que la résilience des populations déplacées, retournées et des communautés hôtes.

L'ensemble de l'intervention est guidé par une **approche centrée sur l'humain**, garantissant la dignité, la participation active et la redevabilité envers toutes les personnes affectées. Dans le cadre de cette multisectorialité, le projet s'articule autour de deux piliers majeurs :

- **Volet Protection VBG/EAS/HS** : Mise en œuvre d'une réponse holistique (médicale, psychosociale, juridique et réinsertion) basée sur l'approche centrée sur la survivante. Ce pilier inclut la construction et l'animation d'Espaces Sûrs pour les femmes et les filles (ESFF) ainsi que des points d'écoute intégrés aux FOSA. La stratégie repose sur la prévention et la mobilisation communautaire via un pool de sensibilisateurs et des radios partenaires, en collaboration directe avec les Organisations à Base Communautaire (OBC/Espaces sûrs) pour un plaidoyer actif et un référencement sécurisé.
- **Volet Protection de l'Enfant (PE)** : Assurer une prise en charge holistique des enfants vulnérables (ENA/S, EAGA/ESGA) ainsi que des enfants marginalisés issus des communautés déplacées et hôtes. Ce pilier intègre le tracing, la réunification familiale, la réinsertion socio-professionnelle et le placement en Famille d'Accueil Transitoire (FAT) pour un environnement protecteur immédiat. Il inclut également la construction et l'animation d'Espaces Amis des Enfants (EAE) et s'appuie sur la redynamisation des mécanismes communautaires par la formation des RECOPE contre les risques d'abus, d'exploitation et de violences.

Transversalité, Redevabilité et MGP :

Garantir l'efficacité et l'éthique de l'aide par la mise en place d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) accessible, sûr et confidentiel pour recueillir les feedbacks et traiter les abus. Cette approche assure la fluidité des circuits de référencement et contre-référencement multisectoriels, tout en renforçant les capacités des structures locales et acteurs de première ligne (OBC/Espaces Sûrs, Pool de sensibilisateurs, RECOPE, EAE, FAT). Elle repose sur une sensibilisation proactive de masse et de proximité pour la prévention des risques de protection à tous les niveaux.

C'est dans cette optique que l'ONG **REMED** cherche à recruter un.e **Chargé de l'engagement communautaire** pour la mise en œuvre technique et la coordination de ces activités dans la Zone de Santé de PUNIA.

3. FONCTIONS GÉNÉRALES DU POSTE

Sous la responsabilité du Chef de Projet, le (la) Chargé de l'Engagement Communautaire est positionné(e) entre les exigences de performance de la direction et les enjeux spécifiques à la gestion de son équipe et de ses collaborateurs.

Sous le contrôle du Chef de Projet (en collaboration avec le Chargé.e des activités VBG, Psychologues, l'Officier de Protection de l'Enfant et le chargé de Suivi-évaluation) et en accord avec la vision de RE.ME.D, il/elle est directement responsable des orientations techniques et stratégiques dans la mise en œuvre des activités de Sensibilisation, mobilisation communautaire et de Communication pour le Changement Social et de Comportement (CCSC) liées au programme de Protection VBG/PE dans la Zone de Santé de PUNIA.

Le/la Chargé de l'Engagement Communautaire assure la mise en œuvre technique des activités de mobilisation sociale au niveau communautaire. Il/Elle assure la supervision directe des **mobilisateurs/sensibilisateurs**, des **troupes théâtrales** et des **radios communautaires partenaires**, tout en garantissant la formation continue et l'accompagnement technique des acteurs de terrain. En tant que principal agent de liaison pour le volet protection communautaire, il/elle coordonne les interventions avec les services techniques (DIVIGENRE, BCZ, FOSA), les structures de protection et les partenaires locaux (OBC/Espaces Sûrs, RECOPE/EAE, ReCo/CAC), ainsi que les autres acteurs humanitaires et autorités politico-administratives de sa zone d'affectation, spécifiquement dans le cadre de la mise en œuvre des activités de prévention de VBG et des risques de protection de l'enfant.

4. CONFORMITÉ ET POLITIQUES INTERNES AU RE.ME.D

- Obligation de s'engager à respecter le code de conduite du REMED et la politique du respect des bénéficiaires et de prévention d'abus de tout genre à l'endroit des femmes et des enfants.
- S'engager à faire preuve de professionnalisme et d'une éthique fondée sur les principes humanitaires et du Do No Harm.
- S'engager à ne pas être impliqué dans aucune affaire d'exploitation ou d'abus sexuels, de conduite abusive, et/ou de violation de la protection des enfants et des personnes adultes bénéficiaires. Obligation de reconnaître et d'accepter que REMED pratique une politique de « tolérance zéro » en ce qui concerne l'exploitation et les abus sexuels (EAS), et toute forme de violence sexuelle.

- Prendre toutes les mesures requises pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque de ses employés ou de toute autre personne engagée et contrôlée par lui, ainsi que toute mesure corrective dans le cas où une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ait lieu.
- Faire usage des mesures requises pour empêcher l'exploitation et les abus sexuels peuvent inclure, sans y être limité : (1) Une interdiction claire de tout engagement dans une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ; (2) La dénonciation immédiate de tout cas d'exploitation et/ou d'abus sexuels présumé à travers les mécanismes de signalement existants : dont les boîtes à suggestion, le numéro d'alerte interagence : 495555, le numéro d'alerte REMED : 0855194444 ou 0988901071, les adresses mail : ethic@remeddr.org, integrity@remeddr.org et transparence@remeddr.org ; (3) Contribuer à la vérification obligatoire de tout membre du personnel avant recrutement.

5. MISSIONS ET TÂCHES SPÉCIFIQUES DU/DE LA CHARGÉ-E D'ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE

Sous la responsabilité du Chef de Projet, le/la Chargé-e d'Engagement Communautaire développe, coordonne et met en œuvre les stratégies de **Communication pour le Changement Social et de Comportement (CCSC)**. Son rôle est de transformer les normes sociales pour prévenir les VBG et les risques de protection de l'enfant dans la Zone de Santé de **PUNIA**. Il/Elle assure la qualité technique des messages, supervise les acteurs de sensibilisation et garantit une participation communautaire inclusive.

A. Stratégie CCSC, IEC et Production de Contenus

- **Conception et Développement** : Développer, réviser et adapter avec les staffs en charge de la mobilisation communautaire et les groupes ciblés les supports **IEC/CCSC** (boîtes à images, spots radio, sketches) appropriées pour une mobilisation communautaire active liée à la prévention des **VBG/EAS/HS** et de la protection de l'enfant.
- **Planification Sociale** : Élaborer les plans de communication adaptés au contexte socioculturel de Punia, en promouvant la **masculinité positive** et l'engagement des leaders d'opinion.
- **Supervision des Médias et Arts** : Coordonner les productions des **radios communautaires** (émissions, débats) et superviser les **troupes théâtrales** pour la réalisation de théâtres forums interactifs.

B. Mobilisation et Renforcement Communautaire

- **Encadrement et Coaching de Terrain** : Superviser et encadrer le pool de mobilisateurs/sensibilisateurs, en collaboration étroite avec les Relais Communautaires (ReCo) et les Cellules d'Animation Communautaire (CAC). Organiser des supervisions formatives régulières et des sessions de partage de connaissances pour optimiser les stratégies de terrain.
- **Capacitation des Structures** : Identifier les besoins, élaborer et mettre en œuvre des plans de formation et d'accompagnement pour les acteurs de protection (RECOPE, OBC/ES, EAE) sur les techniques de communication interpersonnelle et de plaidoyer.
- **Information et Engagement** : Utiliser des méthodes participatives et actives pour informer la communauté et les prestataires de services sur les concepts clés VBG/EAS/HS et les circuits de prise en charge disponibles pour les survivant·e·s.
- **Outillage et Qualité** : Mettre à disposition des acteurs de première ligne des outils de collecte adaptés pour mesurer la qualité, l'impact des interventions de sensibilisation et assurer un suivi rigoureux des activités de prévention.

C. Coordination, Redevabilité (MGP) et Reporting

- **Intégration et Liaison** : Collaborer avec l'équipe (notamment le Psychologue) pour une intégration fluide entre la prévention et la prise en charge holistique.



- **Gestion des Plaintes (MGP)** : Vulgariser le Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) et les numéros d'alerte (495555) ; recueillir et documenter les feedbacks communautaires.
- **Rapportage et Données** : Produire les rapports périodiques, documenter les histoires de succès et mettre à jour la base de données sur les normes sociales discriminatoires.

D. Représentation et Hiérarchie

- **Représentation** : Représenter **RE.ME.D** dans les réunions de coordination (C4D/CCSC, Clusters) et assister aux diverses réunions comme demandé par la hiérarchie.
- **Positionnement** : Placé(e) sous la supervision directe du Chef de Projet. Il/Elle garantit l'objectivité technique et la confidentialité. Réaliser autres tâches demandées par son hiérarchie.

6. PROFIL, CRITÈRES DE SÉLECTION ET MODALITÉS DE CANDIDATURE

A. Formation et Expérience

- **Diplôme** : Enseignement supérieur (Minimum Bac +3, **Bac +5 souhaité**) en Sciences Sociales, Communication pour le Développement, Développement Communautaire, Gestion de projet ou domaines connexes.
- **Expérience Technique** : Au moins **3 ans d'expérience effective** à un poste similaire dans la mise en œuvre de programmes de **mobilisation communautaire** et de **CCSC** (VBG/EAS/HS et Protection de l'Enfance), idéalement en zone de conflit.
- **Expertise Bailleurs et Médias** : Expérience confirmée avec le Fonds Humanitaire (FH-RDC), l'UNICEF ou la Banque Mondiale. Expertise avérée dans la collaboration avec les radios communautaires et la supervision de troupes théâtrales pour la sensibilisation de masse.
- **Facilitation** : Forte capacité prouvée dans la facilitation des formations des animateurs/sensibilisateurs et dans la conduite de **groupes de discussion** sur le genre et les VBG.
- **Contexte Local (Obligatoire)** : Connaissance approfondie de la Zone de Santé de PUNIA (Maniema), de son contexte socio-sécuritaire et de la cartographie de ses structures locales de base (Aires de Santé/FOSA, ReCos, OBC/Espaces Sûrs, CAC, RECOPE/EAE).

B. Compétences Requises

- **Mobilisation, CCSC/IEC** : Maîtrise des techniques de conception de supports (boîtes à images, spots), de la **masculinité positive** et des approches de changement des normes sociales et Aptitude à accompagner les staffs de terrain dans la mise en œuvre des activités de prévention et de réponse aux risques de protection.
- **Animation et Coaching** : Forte capacité de facilitation de **groupes de discussion** et aptitude à former/superviser un pool de sensibilisateurs et des Relais Communautaires (**ReCo**).
- **Reporting et Standards** : Maîtrise des outils de rapportage humanitaire (**4W/5W/6W**) et des principes de redevabilité (**MGP**). Capacité prouvée en rédaction de rapports techniques et correspondances administratives.
- **Langues** : Parler et écrire couramment le Français, le Swahili. La maîtrise des langues locales de Punia est un atout majeur.
- **Informatique** : Maîtrise du Pack Office (Word, Excel, PowerPoint) et des outils de communication digitale.
- **Mobilité** : Aptitude confirmée à la **conduite de la moto** avec permis de conduire valide (**critère essentiel**).

C. Aptitudes Personnelles et Savoir-être

- **Communication & Leadership** : Sens élevé de l'écoute, empathie, autonomie et aptitude à prendre des décisions réfléchies sous pression.
- **Engagement** : Grande disponibilité à travailler selon les exigences du terrain (**à temps et à contretemps**) dans un environnement volatil.
- **Éthique** : Probité morale, intégrité intellectuelle et respect strict de la **confidentialité**.

C. COMMENT POSTULER :

Adressez votre candidature au Responsable des Ressources Humaines, en y mentionnant comme objet le n° de l'offre :

« **AMI/007/CH.EN.COM/REMED/RH/02/26** » sur l'enveloppe.

Composition du dossier de candidature (Critères éliminatoires) :

- Lettre de motivation (Une page Max) ;
- Curriculum Vitae à jour et détaillé avec 3 Références professionnelles ;
- Copies des diplômes et des certificats de formations ou autres études de spécialisation relative aux domaines d'intervention ;
- Carte de demandeur d'emploi (ONEM), pour les candidats en situation de chômage ;
- Copies des attestations de services rendus relatives à l'expérience professionnelle ;
- Copie de la pièce d'identité.

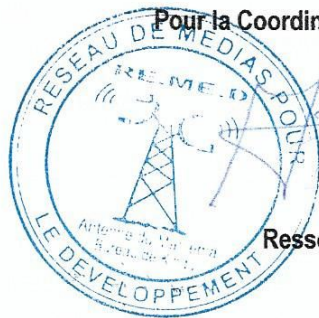
D. Modalités de dépôt : La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **10 Mars 2026, à 16h00'** (heure locale de Punia/Maniema). Les candidats doivent déposer leurs dossiers physiques au **bureau de la Zone de Santé de PUNIA**, Province du MANIEMA en RDC, au **Bureau RE.ME.D à KINDU** sur avenue OLE, Quartier BASAKO, commune de KASUKU. En ligne sur <https://remeddrc.org/site/job>

Notes importantes aux candidat(e)s :

- **Rigueur** : Toute candidature ne respectant pas les conditions ou la composition susmentionnées sera automatiquement rejetée ;
- **Intégrité** : Le processus de recrutement au sein de l'ONG RE.ME.D est **totalelement gratuit**. Aucun frais n'est exigé à aucune étape (dépôt, test ou entretien) ;
- **Inclusion** : Fidèle à ses valeurs de promotion du genre, RE.ME.D encourage vivement les **candidatures féminines** ainsi que celles des **personnes vivant avec handicap** ;
- **Confidentialité** : Seuls les candidats dont les dossiers seront présélectionnés seront contactés pour la suite du processus (test écrit et entretien oral).

Fait à Goma, le 19 Février 2026

Pour la Coordination Nationale du RE.ME.D



Ressources Humaines.

