

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

DESCRIPTION DU POSTE	
Numéro	AMI/09/APS/REMEDI/RH/02/26
Intitulé du Poste	Assistant-e Psycho-Social (APS)
Nombre de Poste	1
Lieu d'affectation	ZS PUNIA/Maniema
Superviseur hiérarchique direct	PSychologue Clinicien
Type de contrat et durée	CDD (6Mois),
Date de Publication	20 février 2026
Date de Clôture	10 Mars 2026



1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DU PROJET

Le Réseau des Médias pour le Développement (RE.ME.D) est une organisation nationale de la société civile de droit congolais, spécialisée dans le changement de comportement via l'approche communautaire et les médias. L'organisation sensibilise, informe, forme et éduque les membres de la communauté en développant des techniques et stratégies de communication qui impliquent toutes les structures de participation, les médias et divers canaux de communication pour le changement social et de comportement (CCSC).

Opérationnel depuis 2008, le RE.ME.D déploie son expertise dans 11 provinces de la RDC (Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika, Haut-Katanga, Kasai Central, Kasai Oriental, Kinshasa, Ituri, Lualaba, Maniema et Haut-Uele). Dans sa quête d'excellence, l'organisation recourt à des expertises spécialisées et intègre l'approche de la Conception Centrée sur l'Humain (HCD) dans la mise en œuvre de ses projets multisectoriels d'urgence et de développement (Santé, Nutrition, WASH, Protection, Environnement, Éducation, Sécurité Alimentaire, Bonne Gouvernance, etc.).

La Zone de Santé (ZS) de Punia traverse actuellement une crise humanitaire de sévérité 4, marquée par des déplacements massifs dépassant la population résidente (91 100 PDI contre 81 252 habitants selon l'ERM de nov. 2025). Cette pression démographique, atteignant plus de 50 % dans les Aires de Santé de Punia 1 et Punia 2, exacerbe les risques de protection : 652 cas de VBG et mariages précoces ont été rapportés en seulement trois mois sur l'ensemble de la ZS (août-octobre 2025).

Face à l'absence d'infrastructures sécurisées et à la vulnérabilité extrême des femmes et des filles, l'ONG RE.ME.D, avec l'appui financier du Fonds Humanitaire en RDC (FH-RDC), met en œuvre un projet de réponse intégrée VBG et Protection de l'Enfance pour fournir une assistance holistique et sauver des vies.

Ce projet de « Réponse intégrée en Protection VBG et Protection de l'Enfance en faveur des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, Province du Maniema » s'inscrit dans le cadre de la 1ère Allocation Standard 2025 du FH-RDC, sous la thématique : « Assistance Humanitaire aux personnes en besoin urgent d'assistance humanitaire : Aide multisectorielle aux personnes déplacées internes (PDI), retournés, communautés hôtes et populations confrontées aux besoins les plus sévères dans les zones de santé affectées par les chocs ».

2. OBJECTIF ET PILIERS DU PROJET

Le présent projet vise à améliorer les conditions de vie et la protection des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, en contribuant à l'absorption des risques et à l'amélioration de la réponse par des services de prévention et de prise en charge holistique des survivant-e-s de VBG/EAS/HS. Il s'attache également à renforcer la prévention, l'absorption et la réponse aux risques de protection de l'enfant (ENA/S, EAGA/ESGA et autres enfants vulnérables) ainsi que la résilience des populations déplacées, retournées et des communautés hôtes.

L'ensemble de l'intervention est guidé par une **approche centrée sur l'humain**, garantissant la dignité, la participation active et la redevabilité envers toutes les personnes affectées. Dans le cadre de cette multisectorialité, le projet s'articule autour de deux piliers majeurs :

- **Volet Protection VBG/EAS/HS** : Mise en œuvre d'une réponse holistique (médicale, psychosociale, juridique et réinsertion) basée sur l'approche centrée sur la survivante. Ce pilier inclut la construction et l'animation d'Espaces Sûrs pour les femmes et les filles (ESFF) ainsi que des points d'écoute intégrés aux FOSA. La stratégie repose sur la prévention et la mobilisation communautaire via un pool de sensibilisateurs et des radios partenaires, en collaboration directe avec les Organisations à Base Communautaire (OBC/Espaces sûrs) pour un plaidoyer actif et un référencement sécurisé.
- **Volet Protection de l'Enfant (PE)** : Assurer une prise en charge holistique des enfants vulnérables (ENA/S, EAGA/ESGA) ainsi que des enfants marginalisés issus des communautés déplacées et hôtes. Ce pilier intègre le tracing, la réunification familiale, la réinsertion socio-professionnelle et le placement en Famille d'Accueil Transitoire (FAT) pour un environnement protecteur immédiat. Il inclut également la construction et l'animation d'Espaces Amis des Enfants (EAE) et s'appuie sur la redynamisation des mécanismes communautaires par la formation des RECOPE contre les risques d'abus, d'exploitation et de violences.

Transversalité, Redevabilité et MGP :

Garantir l'efficacité et l'éthique de l'aide par la mise en place d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) accessible, sûr et confidentiel pour recueillir les feedbacks et traiter les abus. Cette approche assure la fluidité des circuits de référencement et contre-référencement multisectoriels, tout en renforçant les capacités des structures locales et acteurs de première ligne (OBC/Espaces Sûrs, Pool de sensibilisateurs, RECOPE, EAE, FAT). Elle repose sur une sensibilisation proactive de masse et de proximité pour la prévention des risques de protection à tous les niveaux.

C'est dans cette optique que l'ONG **RE.ME.D** cherche à recruter un (e) **Assistante Psychosocial (APS)** au point d'écoute intégré à la FOSA partenaire pour la mise en œuvre technique et la coordination de ces activités dans la Zone de Santé de **PUNIA**

3. FONCTIONS GÉNÉRALES DU POSTE (APS)

Sous la responsabilité globale du Chef de Projet et la supervision directe du Psychologue Clinicien, l'Agent Psychosocial (APS) basé dans la ZS Punia est positionné entre les exigences de performance de la direction et les enjeux spécifiques à la gestion technique de son travail et de ses collaborateurs. Les responsabilités incluent l'identification des besoins des survivants, l'élaboration de plans d'action, la tenue de rapports et la collaboration avec les partenaires locaux. Sous le contrôle principal de celui-ci (et dans certains cas du Chargé de suivi-évaluation ou du Chargé de VBG) et en accord avec la vision, la mission et les valeurs fondamentales de REMED, le rôle principal de l'Agent Psychosocial implique l'accompagnement des survivants par le biais de soutiens psychosociaux et mentaux aux survivants de VBG, la gestion de cas, le référencement des survivants, la coordination avec les structures de prise en charge (FOSA, OBC/Espaces Sûrs et les services spécialisés), la sensibilisation communautaire et le respect des principes éthiques de confidentialité et de sécurité dans la mise en œuvre du projet au niveau des FOSA et Espaces Sûrs dans la Zone de Santé de Punia, Aire de Santé Punia 1.

4. CONFORMITÉ ET POLITIQUES INTERNES AU RE.ME.D

- Obligation de s'engager à respecter le code de conduite du RE.ME.D et la politique du respect des bénéficiaires et de prévention d'abus de tout genre à l'endroit des femmes et des enfants.
- S'engager à faire preuve de professionnalisme et d'une éthique fondée sur les principes humanitaires et du Do No Harm.
- S'engager à ne pas être impliqué dans aucune affaire d'exploitation ou d'abus sexuels, de conduite abusive, et/ou de violation de la protection des enfants et des personnes adultes bénéficiaires. Obligation de reconnaître et d'accepter que RE.ME.D pratique une politique de « tolérance zéro » en ce qui concerne l'exploitation et les abus sexuels (EAS), et toute forme de violence sexuelle.

- Prendre toutes les mesures requises pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque de ses employés ou de toute autre personne engagée et contrôlée par lui, ainsi que toute mesure corrective, dans le cas où une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ait lieu.
- Faire usage des mesures requises pour empêcher l'exploitation et les abus sexuels peuvent inclure, sans y être limité : (1) Une interdiction claire de tout engagement dans une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ; (2) La dénonciation immédiate de tout cas d'exploitation et/ou d'abus sexuels présumé à travers les mécanismes de signalement existants : dont les boîtes à suggestion, le numéro d'alerte interagence : 495555, le numéro VERT REMED : 0855194444 ou 0988901071, les adresses mail : ethic@remeddr.org, integrity@remeddr.org et transparence@remeddr.org ; (3) Contribuer à la vérification obligatoire de tout membre du personnel avant recrutement.

5. MISSIONS ET TÂCHES SPÉCIFIQUES (APS - Responsable du Point d'Écoute)

Sous la responsabilité globale du Chef de Projet et la supervision directe du Psychologue Clinicien (en collaboration avec le/la Chargé.e de VBG), l'Assistant Psychosocial (APS) est le responsable du Point d'Écoute (PE) intégré au sein du Centre de Santé (CS).

Il/Elle assure la liaison technique entre la prise en charge clinique (FOSA), les interventions psychosociales communautaires (Espaces Sûrs et EAE) et les organisations partenaires (OBC) pour garantir une réponse holistique au sein de la Zone de Santé de Punia.

Missions principales :

A. Pilotage Technique et Appui aux Équipes des Structures Communautaires (OBC/ES et EAE)

- **Planification Intégrée** : Planifier, coordonner et harmoniser l'ensemble des activités de soutien psychosocial et de santé mentale entre le Point d'Écoute du CS, les Espaces Sûrs (ES) et les Espaces Amis des Enfants (EAE).
- **Mentorat Technique** : Assurer l'appui technique et le mentorat des APS, des Gestionnaires des Espaces Sûrs, ainsi que des Gestionnaires et Encadreurs des EAE dans la conduite de leurs activités quotidiennes.
- **Supervision de Proximité et Validation** : Accompagner les équipes terrain dans l'identification des cas complexes de VBG ou de stress traumatique sévère et valider les stratégies de prise en charge proposées pour garantir une réponse appropriée.

B. Gestion du Point d'Écoute et Prise en Charge Spécialisée au sein du CS

- **Accueil et Réponse de Premier Recours** : Garantir un accueil chaleureux au Point d'Écoute et assurer une évaluation approfondie (psychologique et psychosociale) des survivant(e)s arrivant directement au Centre de Santé.
- **Soutien Psychologique** : Fournir les premiers secours psychologiques, un soutien émotionnel continu et des conseils de base en situation de crise pour aider les survivant(e)s à retrouver un équilibre.
- **Gestion de Cas Complexes** : Identifier, accompagner et gérer directement les cas les plus sensibles ; élaborer des plans d'action personnalisés et assurer le suivi rigoureux de l'état émotionnel jusqu'à la clôture des dossiers.
- **Définition des Réponses Thérapeutiques** : Définir les protocoles et stratégies de traitement psychologique pour répondre aux besoins spécifiques identifiés au niveau du CS.

C. Coordination et Référencement Holistique

- **Interface Clinique et Liaison** : Garantir le référencement immédiat des survivant(e)s vers les soins médicaux spécialisés du Centre de Santé (Gestion clinique du viol, etc.) et veiller au bon fonctionnement du circuit de contre-référencement vers les Espaces Sûrs et les EAE pour le suivi communautaire.
- **Orientation Multidimensionnelle** : Orienter les survivant(e)s vers les services juridiques et de réinsertion socio-économique adaptés selon les besoins identifiés, afin d'assurer une prise en charge complète et durable.
- **Appui Technique aux Partenaires (OBC/EAE)** : Appuyer techniquement les travailleurs sociaux, les gestionnaires des Espaces Sûrs et les encadreurs des EAE dans l'identification des cas de stress traumatique en communauté et leur référencement sécurisé vers les structures de santé de la ZS Punia.

D. Animation, Sensibilisation et Plaidoyer

- **Activités de Groupe et Sensibilisation** : Organiser, superviser et animer des séances de sensibilisation thérapeutique et des groupes de discussion (groupes de parole/psychothérapeutiques) au sein du Point d'Écoute, du Centre de Santé et des Espaces Sûrs communautaires.

- **Mobilisation et Action Communautaire** : Collaborer étroitement avec les Mobilisateurs, les RECO, les leaders locaux et les agents de santé communautaires pour identifier les personnes vulnérables, mener des interventions psychosociales de proximité et renforcer le système d'alerte, de protection et de détection précoce des incidents.
- **Plaidoyer et Amélioration du Programme** : Formuler des propositions concrètes et des orientations stratégiques basées sur les réalités du terrain et du Point d'Écoute afin d'alimenter le plaidoyer et d'améliorer la réponse globale du programme auprès de la hiérarchie.

E. Gestion des Données, Renforcement des Capacités et Éthique

- **Documentation et Reporting** : Documenter, collecter et archiver systématiquement les dossiers et données (GBV-IMS) dans le respect strict des standards ; rédiger les rapports techniques hebdomadaires et mensuels des activités de prise en charge psychosociale.
- **Développement Professionnel** : Participer activement, aux côtés des APS des Espaces Sûrs (ES), aux formations techniques (Gestion de cas, GBV-IMS, Référencement, Gestion clinique du viol, etc.) et assurer un appui technique continu (mentorat de proximité) auprès des agents des ES et des encadreurs EAE pour l'application des acquis.
- **Normes Éthiques** : Garantir le respect absolu du secret professionnel, des principes de confidentialité et de l'approche centrée sur le survivant dans toute l'Aire de Santé de Punia 1.

L'APS exécute toute autre tâche demandée par sa hiérarchie pour la réussite du projet.

6. PROFIL ET CRITÈRES DE SÉLECTION (APS - Responsable du Point d'Écoute)

L'Assistant Psychosocial (APS) retenu(e) doit répondre aux exigences suivantes :

A. Formation et Éducation

- Être détenteur d'un diplôme d'enseignement supérieur ou universitaire (Graduat/Licence - BAC+3 minimum) en **Psychologie, Sciences Sociales, Soins infirmiers** ou tout autre domaine connexe pertinent avec de formation certifiante dans la gestion de cas et soutien psychosocial et santé mentale (atout majeur).

B. Expériences Professionnelles

- Être de nationalité congolaise ;
- Justifier d'une expérience d'au moins 3 ans dans la gestion de cas et l'appui psychosocial aux survivant(e)s de VBG ;
- Avoir une expérience confirmée d'au moins 3 ans dans la planification et la mise en œuvre d'activités de prise en charge holistique (médicale, psychosociale, EAS/HS) en zone de conflit ou post-conflit ;
- Disposer d'une expérience solide de travail avec les structures communautaires (OBC, Espaces Sûrs, EAE) et les structures de soins (FOSA) ;
- Avoir une expérience pratique dans les techniques de détraumatisation et de décharge émotionnelle (animation de groupes de parole, psychoéducation, ergothérapie, musicothérapie, etc.) ;
- Une expérience préalable avec une ONG (locale ou internationale) en appui au système de santé en RDC est fortement souhaitée.

C. Compétences Techniques et Linguistiques

- **Expertise VBG** : Maîtrise parfaite des étapes de la gestion de cas, des principes directeurs, des normes minimales standards et de l'approche centrée sur le survivant ;
- **Outils Techniques** : Excellente connaissance du système de gestion de l'information sur les VBG (GBV-IMS) et de ses outils de collecte de données ;
- **Protection** : Connaissance approfondie des directives liées à la Protection contre l'Exploitation et les Abus Sexuels (PEAS) ;
- **Informatique** : Maîtrise du pack Office (Word, Excel, PowerPoint) et des outils de communication professionnelle (E-mail, Internet) ;
- **Langues et localisation** : Parfaite maîtrise du français (oral et écrit) et des langues locales de la zone Punia (notamment le Swahili) ; la connaissance du contexte socio-sécuritaire de la ZS de Punia est un atout majeur étant donné que le poste est locale.

D. Qualités Intrinsèques et Aptitudes

- **Éthique et Intégrité** : Jouir d'une probité morale irréprochable et respecter scrupuleusement les protocoles de sécurité et de confidentialité ;
- **Savoir-être** : Faire preuve d'écoute active, d'empathie, de patience et de non-discrimination envers les survivant(e)s ;
- **Résilience** : Capacité démontrée à gérer le stress émotionnel et à travailler sous pression dans des environnements fragiles ou à sécurité volatile ;
- **Collaboration** : Esprit d'équipe prononcé et capacité à travailler dans une équipe pluridisciplinaire.

C. COMMENT POSTULER :

Adressez votre candidature au Responsable des Ressources Humaines, en y mentionnant comme objet le n° de l'offre «**AMI/09/APS/REMED/RH/02/26**» sur l'enveloppe.

Composition du dossier de candidature (Critères éliminatoires) :

- Lettre de motivation (Une page Max) ;
- Curriculum Vitae à jour et détaillé avec 3 Références professionnelles ;
- Copies des diplômes et des certificats de formations ou autres études de spécialisation relative aux domaines d'intervention ;
- Carte de demandeur d'emploi (ONEM), pour les candidats en situation de chômage ;
- Copies des attestations de services rendus relatives à l'expérience professionnelle ;
- Copie de la pièce d'identité.

E. Modalités de dépôt : La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **10 Mars 2026, à 16h00'** (heure locale de Punia/Maniema). Les candidats doivent déposer leurs dossiers physiques au **bureau de la Zone de Santé de PUNIA**, Province du MANIEMA en RDC, au **Bureau RE.ME.D à KINDU** sur **avenue OLE, Quartier BASAKO, commune de KASUKU**.

Notes importantes aux candidat(e)s :

- **Rigueur** : Toute candidature ne respectant pas les conditions ou la composition susmentionnées sera automatiquement rejetée ;
- **Intégrité** : Le processus de recrutement au sein de l'ONG RE.ME.D est totalement gratuit. Aucun frais n'est exigé à aucune étape (dépôt, test ou entretien) ;
- **Inclusion** : Fidèle à ses valeurs de promotion du genre, RE.ME.D encourage vivement les candidatures féminines ainsi que celles des personnes vivant avec handicap ;
- **Confidentialité** : Seuls les candidats dont les dossiers seront présélectionnés seront contactés pour la suite du processus (test écrit et entretien oral).

Fait à Goma, le 19 Février 2026

Pour la Coordination Nationale du RE.ME.D



Ressources Humaines.

