

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

DESCRIPTION DU POSTE	
Numéro	AMI/008/PSY-CLIN/REMEDI/RH/02/26
Intitulé du Poste	PSYCHOLOGUE CLINICIEN (<i>Protection VBG/Enfance</i>)
Nombre de Poste	1
Lieu d'affectation	Zone de santé PUNIA
Superviseur hiérarchique direct	Chef de Projet
Type de contrat et durée	CDD (6 Mois) avec possibilité de renouvellement
Date de Publication	20 février 2026
Date de Clôture	10 Mars 2026

1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DU PROJET

Le Réseau de Médias pour le développement (REMEDI) est une organisation nationale de la société civile de droit congolais, spécialisée dans le changement de comportement via l'approche communautaire et les médias. L'organisation sensibilise, informe, forme et éduque les membres de la communauté en développant des techniques et stratégies de communication qui impliquent toutes les structures de participation, les médias et divers canaux de communication pour le changement social et de comportement (CCSC).

Opérationnel depuis 2008, le RE.ME.D déploie son expertise dans 11 provinces de la RDC (Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika, Haut-Katanga, Kasai Central, Kasai Oriental, Kinshasa, Ituri, Lualaba, Maniema et Haut-Uele). Dans sa quête d'excellence, l'organisation recourt à des expertises spécialisées et intègre l'approche de la Conception Centrée sur l'Humain (HCD) dans la mise en œuvre de ses projets multisectoriels d'urgence et de développement (Santé, Nutrition, WASH, Protection, Environnement, Éducation, Sécurité Alimentaire, Bonne Gouvernance, etc.).

La Zone de Santé (ZS) de Punia traverse actuellement une crise humanitaire de sévérité 4, marquée par des déplacements massifs dépassant la population résidente (91 100 PDI contre 81 252 habitants selon l'ERM de nov. 2025). Cette pression démographique, atteignant plus de 50 % dans les Aires de Santé de Punia 1 et Punia 2, exacerbe les risques de protection : 652 cas de VBG et mariages précoces ont été rapportés en seulement trois mois sur l'ensemble de la ZS (août-octobre 2025).

Face à l'absence d'infrastructures sécurisées et à la vulnérabilité extrême des femmes et des filles, l'ONG RE.ME.D, avec l'appui financier du Fonds Humanitaire en RDC (FH-RDC), met en œuvre un projet de réponse intégrée VBG et Protection de l'Enfance pour fournir une assistance holistique et sauver des vies.

Ce projet de « Réponse intégrée en Protection VBG et Protection de l'Enfance en faveur des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, Province du Maniema » s'inscrit dans le cadre de la 1ère Allocation Standard 2025 du FH-RDC, sous la thématique : « Assistance Humanitaire aux personnes en besoin urgent d'assistance humanitaire : Aide multisectorielle aux personnes déplacées internes (PDI), retournés, communautés hôtes et populations confrontées aux besoins les plus sévères dans les zones de santé affectées par les chocs ».

2. OBJECTIF ET PILIERS DU PROJET

Le présent projet vise à améliorer les conditions de vie et la protection des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, en contribuant à l'absorption des risques et à l'amélioration de la réponse par des services de prévention et de prise en charge holistique des survivant·e·s de VBG/EAS/HS. Il s'attache également à renforcer la prévention, l'absorption et la réponse aux risques de protection de l'enfant (ENA/S, EAGA/ESGA et autres enfants vulnérables) ainsi que la résilience des populations déplacées, retournées et des communautés hôtes.

L'ensemble de l'intervention est guidé par une **approche centrée sur l'humain**, garantissant la dignité, la participation active et la redevabilité envers toutes les personnes affectées. Dans le cadre de cette multisectorialité, le projet s'articule autour de deux piliers majeurs :

- **Volet Protection VBG/EAS/HS** : Mise en œuvre d'une réponse holistique (médicale, psychosociale, juridique et réinsertion) basée sur l'approche centrée sur la survivante. Ce pilier inclut la construction et l'animation d'Espaces Sûrs pour les femmes et les filles (ESFF) ainsi que des points d'écoute intégrés aux FOSA. La stratégie repose sur la prévention et la mobilisation communautaire via un pool de sensibilisateurs et des radios partenaires, en collaboration directe avec les Organisations à Base Communautaire (OBC/Espaces sûrs) pour un plaidoyer actif et un référencement sécurisé.
- **Volet Protection de l'Enfant (PE)** : Assurer une prise en charge holistique des enfants vulnérables (ENA/S, EAGA/ESGA) ainsi que des enfants marginalisés issus des communautés déplacées et hôtes. Ce pilier intègre le tracing, la réunification familiale, la réinsertion socio-professionnelle et le placement en Famille d'Accueil Transitoire (FAT) pour un environnement protecteur immédiat. Il inclut également la construction et l'animation d'Espaces Amis des Enfants (EAE) et s'appuie sur la redynamisation des mécanismes communautaires par la formation des RECOPE contre les risques d'abus, d'exploitation et de violences.

Transversalité, Redevabilité et MGP :

Garantir l'efficacité et l'éthique de l'aide par la mise en place d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) accessible, sûr et confidentiel pour recueillir les feedbacks et traiter les abus. Cette approche assure la fluidité des circuits de référencement et contre-référencement multisectoriels, tout en renforçant les capacités des structures locales et acteurs de première ligne (OBC/Espaces Sûrs, Pool de sensibilisateurs, RECOPE, EAE, FAT). Elle repose sur une sensibilisation proactive de masse et de proximité pour la prévention des risques de protection à tous les niveaux.

C'est dans cette optique que l'ONG **REMEDI** cherche à recruter un (e) **Psychologue clinicien** pour la mise en œuvre technique et la coordination de ces activités dans la Zone de Santé de **PUNIA**.

3. FONCTIONS GÉNÉRALES DU POSTE

Sous la responsabilité du Chef de Projet, le (la) **Psychologue Clinicien** est positionné(e) entre les exigences de performance de la direction et les enjeux spécifiques à la gestion de son équipe et de ses collaborateurs.

Sous le contrôle du Chef de Projet en collaboration étroite avec le/la **Chargé.e de VBG**, l'**Officier de Protection de l'Enfant**, le **Chargé d'Engagement Communautaire** et le chargé de suivi-évaluation et en accord avec la vision de **REMEDI**, il/elle est directement responsable des orientations techniques et stratégiques en **Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMSPS)**. Selon son affectation spécifique, l'un des Psychologues apporte un appui technique aux **survivant.e-s de VBG** au sein des Espaces Sûrs (ESFF), tandis que l'autre se concentre sur les **enfants vulnérables (ENA/S, EAGA)** au sein des Espaces Amis des Enfants (EAE) et des **Familles d'Accueil Transitoires (FAT)**.

Le/la Psychologue Clinicien assure la mise en œuvre technique des activités spécialisées de soutien psychosocial et de santé mentale communautaire. Il/Elle supervise les **Agents Psychosociaux (APS)**, les Gestionnaires d'Espaces Sûrs, les encadreurs des EAE ainsi que les Assistants Sociaux des **OBC**. Son rôle est crucial dans l'évaluation des souffrances psychiques, l'offre d'accompagnements thérapeutiques, la gestion des cas complexes et la facilitation de l'accès aux soins spécialisés. Il/Elle est le **principal agent de liaison** avec les services techniques de protection et de santé mentale (**DPS, PNSM, BCZ, FOSA**) et les structures partenaires de première ligne.



4. CONFORMITÉ ET POLITIQUES INTERNES AU REMED

- Obligation de s'engager à respecter le code de conduite du REMED et la politique du respect des bénéficiaires et de prévention d'abus de tout genre à l'endroit des femmes et des enfants.
- S'engager à faire preuve de professionnalisme et d'une éthique fondée sur les principes humanitaires et du Do No Harm.
- S'engager à ne pas être impliqué dans aucune affaire d'exploitation ou d'abus sexuels, de conduite abusive, et/ou de violation de la protection des enfants et des personnes adultes bénéficiaires. Obligation de reconnaître et d'accepter que REMED pratique une politique de « tolérance zéro » en ce qui concerne l'exploitation et les abus sexuels (EAS), et toute forme de violence sexuelle.
- Prendre toutes les mesures requises pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque de ses employés ou de toute autre personne engagée et contrôlée par lui, ainsi que toute mesure corrective dans le cas où une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ait lieu.
- Faire usage des mesures requises pour empêcher l'exploitation et les abus sexuels peuvent inclure, sans y être limité : (1) Une interdiction claire de tout engagement dans une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ; (2) La dénonciation immédiate de tout cas d'exploitation et/ou d'abus sexuels présumé à travers les mécanismes de signalement existants : dont les boîtes à suggestion, le numéro d'alerte interagence : 495555, le numéro VERT REMED : 0855194444 ou 0988901071, les adresses mail : ethic@remeddr.org, integrity@remeddr.org et transparence@remeddr.org ; (3) Contribuer à la vérification obligatoire de tout membre du personnel avant recrutement.

5. MISSIONS ET TÂCHES SPÉCIFIQUES DU/DE LA PSYCHOLOGUE CLINICIEN (VBG et Enfant)

Sous la responsabilité du Chef de Projet, le/la Psychologue Clinicien développe, coordonne, met en œuvre et suit les programmes de prise en charge en Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMSPS) en faveur des survivant-e-s de VBG, des enfants victimes d'incidents de protection (EAS/HS) et des personnes à besoins spécifiques dans la Zone de Santé de PUNIA.

Son rôle consiste à garantir la qualité clinique des services, à encadrer le personnel des OBC/Espaces Sûrs, EAE et des Points d'Écoute intégrés aux FOSA, tout en veillant au respect des principes directeurs de gestion de cas et à la collaboration avec les partenaires techniques et étatiques (BCZ, PNSM). Dans ce cadre, le/la Psychologue Clinicien joue un rôle crucial en évaluant les souffrances des bénéficiaires, en mettant en place des suivis psychologiques adaptés aux besoins des survivant-e-s, en les aidant à identifier leurs ressources internes et à développer des stratégies d'adaptation positives.

Missions principales :

Le/la titulaire du poste a pour mission principale de contribuer à la mise en œuvre efficace des activités de prévention et de réponse aux VBG et incident de protection d'enfant dans sa zone d'affectation et les sites d'intervention à Punia. À ce titre, le (la) Psychologue Clinicien réalise les tâches suivantes :

1. Focus Protection VBG :

Prise en charge Clinique et Soutien Psychosocial :

- Assurer la supervision technique de la prise en charge Santé Mentale et Soutien Psychosocial (SMSPS) des survivant-e-s de VBG et autres personnes à besoins spécifiques ;
- Mener des activités de détraumatisation individuelles et collectives en collaboration avec les Agents Psychosociaux (APS) et veiller à leur encadrement clinique ;
- Mettre en place des stratégies d'accompagnements individualisés pour aider les survivant-e-s à gérer leurs traumatismes, reconstruire leur estime de soi et accepter leur histoire ;
- Évaluer les souffrances et troubles mentaux (PTSD, dépression, anxiété) liés aux événements traumatiques passés ou présents et assurer l'accompagnement des cas complexes ;



- Assurer l'accompagnement clinique des cas complexes et superviser les activités de soutien psychosocial au sein des Espaces Sûrs communautaires ;
- Coordonner le référencement spécialisé vers les services psychiatriques ou neurologiques pour les cas dépassant le cadre du soutien psychosocial de base.

Supervision Technique et Renforcement des Capacités :

- Assurer le renforcement des capacités, le coaching et la supervision formative des APS, Gestionnaires d'Espaces Sûrs et membres des OBC sur les thématiques SMSPS et EAS/HS ;
- Développer les outils de gestion de cas (GBV-IMS), les modules de formation et les plans de renforcement des capacités pour les prestataires de première ligne ;
- Évaluer régulièrement les compétences techniques du personnel sous sa supervision et assurer leur accompagnement continu.

Coordination, Qualité et Redevabilité :

- Veiller au respect des principes directeurs (confidentialité, sécurité) dans la collecte, le stockage et le partage éthique des données liées aux VBG/EAS ;
- Accompagner les équipes dans le suivi des indicateurs, le fonctionnement du MGP (gestion des plaintes) et la documentation des bonnes pratiques/histoires de succès ;
- Maintenir un lien de collaboration étroit avec les structures techniques et communautaires (BCZ, FOSA, cliniques juridiques, OBC) pour une réponse holistique.

Suivi, Analyse et Reporting :

- Produire les rapports périodiques (mensuels, trimestriels) de qualité sur les activités SMSPS du projet ;
- Analyser les écarts entre les réalisations et les prévisions, et formuler des recommandations pour améliorer les performances techniques ;
- Participer aux réunions de coordination, aux supervisions des bailleurs et veiller à la signature du code de bonne conduite par le personnel sous sa supervision ;
- Participer à la supervision des activités de distribution de kits de dignité et répondre à toute autre tâche demandée par la hiérarchie.

2. Focus Protection de l'Enfance (PE) :

- **Prise en charge spécialisée :** Assurer l'évaluation clinique et le suivi thérapeutique des enfants vulnérables, particulièrement les ENA/ES (Enfants Non Accompagnés/Séparés) et les EAGA/ESGA (Enfants sortis des groupes armés).
- **Supervision technique des EAE :** Encadrer les animateurs et gestionnaires des Espaces Amis des Enfants pour garantir la qualité des activités psychosociales et la détection précoce des signes de maltraitance.
- **Intervention de crise et trauma :** Mener des thérapies de détraumatisation adaptées et accompagner les familles pour restaurer l'équilibre émotionnel et l'intérêt supérieur de l'enfant.
- **Référencement et Coordination :** Gérer les circuits de référencement vers les soins spécialisés et participer activement aux Groupes de Travail sur la Protection de l'Enfant (GTPE).
- **Documentation :** Appuyer la documentation rigoureuse des cas d'incidents de protection et contribuer au rapportage des indicateurs SMSPS spécifiques à l'enfance.

6. PROFIL, CRITÈRES DE SÉLECTION ET MODALITÉS DE CANDIDATURE

A. Formation et Spécialisation :

- **Diplôme :** Titulaire d'un diplôme d'études supérieures (Licence/BAC+5) en **Psychologie Clinique** ou diplôme équivalent en sciences de la santé reconnu.
- **Certifications souhaitées :** Formations certifiées en **SMSPS**, gestion de cas **VBG** et protection de l'enfant en contexte d'urgence.



- **Atout majeur** : Spécialisation en psychologie de l'enfant/adolescent ou en prise en charge des traumatismes de guerre.
 - **Nationalité et Âge** : Être de nationalité congolaise et avoir moins de 45 ans.
- B. Expériences Professionnelles :**
- **Parcours Humanitaire** : Minimum **3 ans d'expérience effective** comme Psychologue Clinicien dans des programmes de protection (VBG ou Protection de l'Enfant) en zone de conflit ou post-conflit, idéalement au sein d'ONG.
 - **Expertise Clinique** : Expérience avérée dans l'accompagnement thérapeutique des survivant·e·s de VBG et des enfants vulnérables, notamment les **ENAVES** (Enfants Non Accompagnés/Séparés) et les **EAGA/ESGA** (Enfants sortis des forces et groupes armés).
 - **Supervision et Gestion d'Espaces** : Au moins **2 ans d'expérience** dans la gestion technique des **Espaces Amis des Enfants (EAE)** ou des **Espaces Sûrs**, incluant la supervision d'animateurs et la planification d'activités récréatives/psychosociales.
 - **Techniques** : Maîtrise des activités de détraumatisation (ergothérapie, musicothérapie, psychoéducation) et du renforcement des capacités sur la gestion de cas.
 - **Expertise Bailleurs** : Expérience significative sur des projets financés par le **FH-RDC** ou d'autres bailleurs internationaux.
 - **Supervision et Détraumatisation** : Expérience avérée dans la supervision technique d'acteurs de première ligne (**APS, Gestionnaires d'ES, Assistants Sociaux**) et la conduite d'activités de détraumatisation (thérapeutiques, récréatives et psychosociales).
 - **Renforcement de Capacités** : Expertise dans la facilitation de formations cliniques et psychosociales pour les partenaires et les structures communautaires (**OBC/Espaces Sûrs**).
 - **Connaissance du Terrain** : Excellente connaissance du contexte social et sécuritaire de la Zone de Santé de **PUNIA (Maniema)**.
 - **Mobilité** : Aptitude confirmée à la **conduite de la moto** en zone rurale (permis de conduire valide).
- C. Compétences requises :**
- **Savoir-faire clinique et diagnostique** : Solides aptitudes en écoute active, empathie et analyse psychique ; maîtrise des outils de dépistage et d'évaluation (**SRQ-20, PHQ-9, GAD-7, IES-R**) et du guide **mhGAP** (OMS/PNSM).
 - **Expertise VBG & SMSPS** : Maîtrise de l'approche axée sur la survivante, des normes minimales standards VBG, et Connaissance approfondie des principes directeurs VBG/SMSPS et de la politique PEAS/HS et des directives SMSPS.
 - **Standards techniques et Reporting Humanitaire (Cluster/Sous-Cluster)** : Maîtrise opérationnelle du système GBV-IMS et des outils de rapportage des Clusters (**4W / 5W**). Expertise spécifique dans l'utilisation de la matrice **6W** (Who, What, Where, When, for Whom & Which type of GBV) requise par le Sous-Cluster VBG.
 - **Standards Étatiques (DIVIGENRE/Santé)** : Maîtrise des canevas de rapportage de la Division Provinciale du Genre, Famille et Enfant (**DIVIGENRE**), **DIVAS** et, pour le volet médical/psychologique, des outils du SNIS (Système National d'Information Sanitaire) liés à la zone de santé.
 - **Collaboration et Travail en Équipe** : Aptitude avérée à la collaboration multidisciplinaire (personnel médical FOSA, cliniques juridiques, staffs projet) pour une prise en charge holistique.
 - **Liaison Institutionnelle** : Capacité à maintenir un lien de collaboration étroit avec les structures du système de santé (**BCZ, SNIS**) et les partenaires de protection.
 - **Communication et Outils** : Parfaite maîtrise du Français et des langues locales (**Swahili, etc.**). Maîtrise du Pack Office et des outils de communication professionnelle (E-mails).
 - **Savoir-être et Éthique** : Capacité à travailler sous pression en sécurité volatile ; probité morale, intégrité intellectuelle et respect strict du **secret professionnel** (confidentialité).

D. COMMENT POSTULER :

Adressez votre candidature au Responsable des Ressources Humaines, en y mentionnant comme objet le n° de l'offre : «**AMI/008/PSY-CLIN/REMEDI/RH/02/26**» sur l'enveloppe.

Composition du dossier de candidature (Critères éliminatoires) :

- Lettre de motivation (Une page Max) ;
- Curriculum Vitae à jour et détaillé avec 3 Références professionnelles ;
- Copies des diplômes et des certificats de formations ou autres études de spécialisation relative aux domaines d'intervention ;
- Carte de demandeur d'emploi (ONEM), pour les candidats en situation de chômage ;
- Copies des attestations de services rendus relatives à l'expérience professionnelle ;
- Copie de la pièce d'identité.

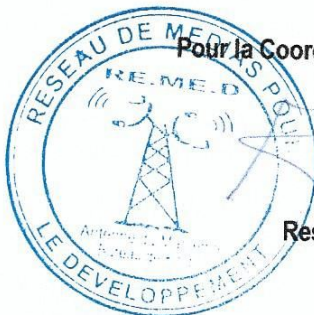
E. Modalités de dépôt : La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **10 Mars 2026, à 16h00'** (heure locale de Punia/Maniema). Les candidats doivent déposer leurs dossiers physiques au **bureau de la Zone de Santé de PUNIA**, Province du MANIEMA en RDC, au **Bureau RE.ME.D à KINDU** sur avenue OLE, Quartier BASAKO, commune de KASUKU.

Notes importantes aux candidat(e)s :

- **Rigueur :** Toute candidature ne respectant pas les conditions ou la composition susmentionnées sera automatiquement rejetée ;
- **Intégrité :** Le processus de recrutement au sein de l'ONG RE.ME.D est **totalemtent gratuit**. Aucun frais n'est exigé à aucune étape (dépôt, test ou entretien) ;
- **Inclusion :** Fidèle à ses valeurs de promotion du genre, REMED encourage vivement les **candidatures féminines** ainsi que celles des **personnes vivant avec handicap** ;
- **Confidentialité :** Seuls les candidats dont les dossiers seront présélectionnés seront contactés pour la suite du processus (test écrit et entretien oral).

Fait à Goma, le 19 Février 2026

Pour la Coordination Nationale du RE.ME.D



Ressources Humaines.

