

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

DESCRIPTION DU POSTE	
Numéro	AMI/12/DATA.MAN/REMEDI/RH/2/26
Intitulé du Poste	DATA MANAGER (Chargé-e de Base de Données)
Nombre de Poste	1
Lieu d'affectation	ZS PUNIA/Maniema
Superviseur hiérarchique direct	Chef de Projet & MEAL NATIONAL
Type de contrat et durée	CDD (6mois)
Date de Publication	20 février 2026
Date de Clôture	10 Mars 2026



1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DU PROJET

Le Réseau de Médias pour le Développement (RE.ME.D) est une organisation nationale de la société civile de droit congolais, spécialisée dans le changement de comportement via l'approche communautaire et les médias. L'organisation sensibilise, informe, forme et éduque les membres de la communauté en développant des techniques et stratégies de communication qui impliquent toutes les structures de participation, les médias et divers canaux de communication pour le changement social et de comportement (CCSC).

Opérationnel depuis 2008, le RE.ME.D déploie son expertise dans 11 provinces de la RDC (Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika, Haut-Katanga, Kasai Central, Kasai Oriental, Kinshasa, Ituri, Lualaba, Maniema et Haut-Uele). Dans sa quête d'excellence, l'organisation recourt à des expertises spécialisées et intègre l'approche de la Conception Centrée sur l'Humain (HCD) dans la mise en œuvre de ses projets multisectoriels d'urgence et de développement (Santé, Nutrition, WASH, Protection, Environnement, Éducation, Sécurité Alimentaire, Bonne Gouvernance, etc.).

La Zone de Santé (ZS) de Punia traverse actuellement une crise humanitaire de sévérité 4, marquée par des déplacements massifs dépassant la population résidente (91 100 PDI contre 81 252 habitants selon l'ERM de nov. 2025). Cette pression démographique, atteignant plus de 50 % dans les Aires de Santé de Punia 1 et Punia 2, exacerbe les risques de protection : 652 cas de VBG et mariages précoces ont été rapportés en seulement trois mois sur l'ensemble de la ZS (août-octobre 2025).

Face à l'absence d'infrastructures sécurisées et à la vulnérabilité extrême des femmes et des filles, l'ONG RE.ME.D, avec l'appui financier du Fonds Humanitaire en RDC (FH-RDC), met en œuvre un projet de réponse intégrée VBG et Protection de l'Enfance pour fournir une assistance holistique et sauver des vies.

Ce projet de « Réponse intégrée en Protection VBG et Protection de l'Enfance en faveur des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, Province du Maniema » s'inscrit dans le cadre de la 1ère Allocation Standard 2025 du FH-RDC, sous la thématique : « Assistance Humanitaire aux personnes en besoin urgent d'assistance humanitaire : Aide multisectorielle aux personnes déplacées internes (PDI), retournés, communautés hôtes et populations confrontées aux besoins les plus sévères dans les zones de santé affectées par les chocs ».

2. OBJECTIF ET PILIERS DU PROJET

Le présent projet vise à améliorer les conditions de vie et la protection des populations affectées par les crises dans la Zone de Santé de Punia, en contribuant à l'absorption des risques et à l'amélioration de la réponse par des services de prévention et de prise en charge holistique des survivant·e·s de VBG/EAS/HS. Il s'attache également à renforcer la prévention, l'absorption et la réponse aux risques de protection de l'enfant (ENA/S, EAGA/ESGA et autres enfants vulnérables) ainsi que la résilience des populations déplacées, retournées et des communautés hôtes.



L'ensemble de l'intervention est guidé par une **approche centrée sur l'humain**, garantissant la dignité, la participation active et la redevabilité envers toutes les personnes affectées. Dans le cadre de cette multisectorialité, le projet s'articule autour de deux piliers majeurs :

- **Volet Protection VBG/EAS/HS** : Mise en œuvre d'une réponse holistique (médicale, psychosociale, juridique et réinsertion) basée sur l'approche centrée sur la survivante. Ce pilier inclut la construction et l'animation d'Espaces Sûrs pour les femmes et les filles (ESFF) ainsi que des points d'écoute intégrés aux FOSA. La stratégie repose sur la prévention et la mobilisation communautaire via un pool de sensibilisateurs et des radios partenaires, en collaboration directe avec les Organisations à Base Communautaire (OBC/Espaces sûrs) pour un plaidoyer actif et un référencement sécurisé.
- **Volet Protection de l'Enfant (PE)** : Assurer une prise en charge holistique des enfants vulnérables (ENA/S, EAGA/ESGA) ainsi que des enfants marginalisés issus des communautés déplacées et hôtes. Ce pilier intègre le tracing, la réunification familiale, la réinsertion socioprofessionnelle et le placement en Famille d'Accueil Transitoire (FAT) pour un environnement protecteur immédiat. Il inclut également la construction et l'animation d'Espaces Amis des Enfants (EAE) et s'appuie sur la redynamisation des mécanismes communautaires par la formation des RECOPE contre les risques d'abus, d'exploitation et de violences.

Transversalité, Redevabilité et MGP :

Garantir l'efficacité et l'éthique de l'aide par la mise en place d'un Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) accessible, sûr et confidentiel pour recueillir les feedbacks et traiter les abus. Cette approche assure la fluidité des circuits de référencement et contre-référencement multisectoriels, tout en renforçant les capacités des structures locales et acteurs de première ligne (OBC/Espaces Sûrs, Pool de sensibilisateurs, RECOPE, EAE, FAT). Elle repose sur une sensibilisation proactive de masse et de proximité pour la prévention des risques de protection à tous les niveaux.

C'est dans cette optique que l'ONG **REMED** cherche à recruter un (e) **DATA MANAGER** (Chargé.e base des données) pour la mise en œuvre technique et la coordination de ces activités dans la Zone de Santé de **PUNIA**.

3. FONCTIONS GÉNÉRALES DU POSTE (DAT MANAGER)

Sous la responsabilité directe du **Chef de Projet** et la supervision technique du **Responsable MEAL National**, le Data Manager occupe une position stratégique, agissant comme pivot entre les exigences de performance technique de son poste et les enjeux opérationnels de gestion des données de terrain.

En accord avec la vision, la mission et les valeurs fondamentales de **RE.ME.D**, il/elle apporte un appui essentiel aux orientations techniques et stratégiques de gestion de l'information au sein du projet.

Objectif principal du poste :

Le rôle crucial du Data Manager est de garantir la collecte, la qualité, la sécurité et l'accessibilité des données relatives aux VBG et à la Protection de l'Enfance. Son action vise à assurer que les informations sont :

- **Fiables et exploitables** : Pour permettre une analyse précise des tendances et des besoins.
- **Éthiques et sécurisées** : Dans le strict respect de la confidentialité et des protocoles de protection des données sensibles (Principe du "Do No Harm").
- **Stratégiques** : Afin de faciliter une prise de décision éclairée par la coordination du projet dans la lutte contre les violences et les incidents de protection dans les zones d'intervention.

4. CONFORMITÉ ET POLITIQUES INTERNES AU REMED

- Obligation de s'engager à respecter le code de conduite du REMED et la politique du respect des bénéficiaires et de prévention d'abus de tout genre à l'endroit des femmes et des enfants.
- S'engager à faire preuve de professionnalisme et d'une éthique fondée sur les principes humanitaires et du Do No Harm.
- S'engager à ne pas être impliqué dans aucune affaire d'exploitation ou d'abus sexuels, de conduite abusive, et/ou de violation de la protection des enfants et des personnes adultes bénéficiaires. Obligation de reconnaître et d'accepter que REMED pratique une politique de « tolérance zéro » en ce qui concerne l'exploitation et les abus sexuels (EAS), et toute forme de violence sexuelle.
- Prendre toutes les mesures requises pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque de ses employés ou de toute autre personne engagée et contrôlée par lui, ainsi que toute mesure corrective dans le cas où une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ait lieu.
- Faire usage des mesures requises pour empêcher l'exploitation et les abus sexuels peuvent inclure, sans y être limité :
(1) Une interdiction claire de tout engagement dans une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ; (2) La dénonciation immédiate de tout cas d'exploitation et/ou d'abus sexuels présumé à travers les mécanismes de signalement existants : dont les boîtes à suggestion, le numéro d'alerte interagence : 495555, le numéro VERT REMED : 0855194444 ou 0988901071, les adresses mail : ethic@remeddr.org, integrity@remeddr.org et transparence@remeddr.org ; (3) Contribuer à la vérification obligatoire de tout membre du personnel avant recrutement.

5. MISSIONS ET TÂCHES SPÉCIFIQUES (DATA MANAGER / CHARGÉ DE BASE DE DONNÉES)

Sous la responsabilité du **Chef de Projet**, en collaboration directe avec le **MEAL National** et les autres staffs clés du projet, le **Data Manager / Chargé de base de données** est le responsable de la gestion des données du Projet. Il met en place et gère les systèmes de collecte, de stockage et d'analyse des données liées aux activités de lutte contre les VBG et de protection de l'enfant. Ses rôles incluent l'assurance de la confidentialité et de la sécurité des données des bénéficiaires, la mise à jour des bases de données, la rédaction de rapports et la contribution à la cartographie des acteurs.

Responsabilités principales :

- **Collecte et gestion des données** : Assurer la collecte de données de qualité, documenter les dossiers individuels, et mettre à jour les bases de données de manière continue ; Mettre en place une base de données **GBV-IMS** et **Protection des enfants**.
- **Protection et confidentialité des données** : Garantir le respect des protocoles de protection des données, assurer le stockage sûr et confidentiel des informations sensibles, et obtenir le consentement des bénéficiaires ; Établir des règles de sécurité (physique et logique) des données ainsi que des normes d'utilisation de la base.
- **Analyse et reporting** : Suivre les données collectées, rédiger des rapports d'activités et contribuer à la création d'outils de visualisation (infographies, cartes) pour les bailleurs et les partenaires ; Récolter des données sur terrain si besoin, les analyser et renforcer les capacités techniques des agents du terrain.
- **Coordination et réseau** : Collaborer avec les équipes du projet (Chargé.e des activités VBG, Officier protection de l'enfant, gestionnaires des EAE, Psychologue clinicien, Chargé de réinsertion socio-économique, Engagement communautaire) sous la supervision du MEAL National et du Chef de Projet, ainsi qu'avec les acteurs externes pour assurer une réponse coordonnée.
- **Maintien des outils** : Mettre à jour les cartographies des services et des acteurs intervenant dans la zone du projet pour faciliter l'accès aux services spécialisés, etc.

6. PROFIL, CRITÈRES DE SÉLECTION ET MODALITÉS DE CANDIDATURE (DATA MANAGER)

Le/la Data Manager / Chargé(e) de Base de données retenu(e) au titre du contrat doit remplir les conditions suivantes

A. Formation et Expérience

- **Diplôme** : Enseignement supérieur (Licence/BAC+5 ou au minimum Graduat/BAC+3) en Statistiques, Informatique de gestion, Mathématiques, Sciences Économiques, Commerciales ou en Sciences Sociales, avec une spécialisation ou une forte composante avérée en gestion de bases de données.
- **Nationalité et Âge** : Nationalité congolaise et âge maximum de 45 ans.
- **Expérience Humanitaire** : Une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le secteur humanitaire, spécifiquement dans des projets d'Urgences et de Protection.
- **Expérience au Poste** : Minimum 3 ans d'expérience professionnelle effective sur un poste équivalent de gestionnaire de bases de données au sein d'une ONG.
- **Expertise Sectorielle et Système** : Expérience confirmée dans le domaine de la Protection VBG et de la Protection de l'Enfance. Maîtrise experte du système GBV-IMS et capacité démontrée à mettre en place et administrer des bases de données spécifiques (VBG et PE).
- **Expertise Spécifique** : Expérience avérée dans la conception d'outils de collecte de données mobiles (KoboCollect, ODK), le traitement de données sensibles et la production d'infographies/cartographies. Une formation certifiée sur les systèmes GBV-IMS ou CP-IMS est un atout majeur.
- **Contexte Local** : Bonne connaissance du contexte social et sécuritaire de la province du Maniema (Zone de Punia), ainsi que des défis liés à la remontée des données en zone rurale.

B. Compétences et Qualités Requises

- **Savoir-faire Informatique et Professionnel** : Maîtrise experte et avancée des logiciels de bureautique (Excel avancé, Word, Outlook) et des outils d'analyse (Power BI ou équivalent). Capacité à concevoir des outils de collecte et de suivi adaptés au projet et à assurer la sécurité physique et logique des données.
- **Connaissances VBG/PE et Éthique** : Compréhension profonde des principes directeurs (sécurité, confidentialité, respect, non-discrimination), du consentement éclairé et des normes de **Protection contre l'Exploitation et les Abus Sexuels, et le Harcèlement Sexuel (PEAS/HS)**.
- **Gestion et Méthodologie** : Capacité à travailler avec rigueur et méthodologie, à planifier les flux de données et à suivre les activités avec une approche structurée de gestion de projet.
- **Analyse et Rédaction** : Excellentes capacités d'analyse, de synthèse et de rédaction de rapports techniques et narratifs de haute qualité.
- **Communication et Langues** : Excellentes capacités de communication orale et écrite en Français et maîtrise des langues locales de Punia (Swahili, etc.) pour les descentes de vérification sur terrain.
- **Qualités Personnelles** : Intégrité morale, probité intellectuelle, souci du détail, discrétion absolue et respect strict des protocoles de protection des données. Être proactif(ve), autonome, avoir l'esprit d'initiative et un sens aigu de l'écoute.
- **Leadership et Résilience** : Aptitude confirmée à superviser, motiver et renforcer les capacités techniques de l'équipe de terrain. Capacité à travailler sous pression et à respecter les protocoles de sécurité dans des zones à sécurité volatile.
- **Mobilité** : Aptitude à vivre et à se déplacer fréquemment dans les zones d'intervention couvertes par les activités du projet.

C. COMMENT POSTULER :

Adressez votre candidature au Responsable des Ressources Humaines, en y mentionnant comme objet le n° de l'offre «AMI/12/DATA.MAN/REMED/RH /02/26» sur l'enveloppe.

Composition du dossier de candidature (Critères éliminatoires) :

- Lettre de motivation (Une page Max) ;
- Curriculum Vitae à jour et détaillé avec 3 Références professionnelles ;
- Copies des diplômes et des certificats de formations ou autres études de spécialisation relative aux domaines d'intervention ;
- Carte de demandeur d'emploi (ONEM), pour les candidats en situation de chômage ;
- Copies des attestations de services rendus relatives à l'expérience professionnelle ;
- Copie de la pièce d'identité.

D. Modalités de dépôt : La date limite de dépôt des candidatures est fixée au **10 Mars 2026, à 16h00'** (heure locale de Punia/Maniema). Les candidats doivent déposer leurs dossiers physiques au **bureau de la Zone de Santé de PUNIA**, Province du MANIEMA en RDC, au **Bureau RE.ME.D à KINDU** sur avenue OLE, Quartier BASAKO, commune de KASUKU.

Notes importantes aux candidat(e)s :

- **Rigueur :** Toute candidature ne respectant pas les conditions ou la composition susmentionnées sera automatiquement rejetée ;
- **Intégrité :** Le processus de recrutement au sein de l'ONG REMED est **totalelement gratuit**. Aucun frais n'est exigé à aucune étape (dépôt, test ou entretien) ;
- **Inclusion :** Fidèle à ses valeurs de promotion du genre, REMED encourage vivement les **candidatures féminines** ainsi que celles des **personnes vivant avec handicap** ;
- **Confidentialité :** Seuls les candidats dont les dossiers seront présélectionnés seront contactés pour la suite du processus (test écrit et entretien oral).

Fait à Goma, le 19 février 2026

