

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

DESCRIPTION DU POSTE	
NUMÉRO DU POSTE	AMI/008/MEAL/REMEDI/RH/10/26
Gestion du Recrutement	Flexibilité et dépouillement progressif : En raison de l'urgence humanitaire des activités sur le terrain, les dossiers de candidature seront analysés de manière progressive dès leur réception. Le RE.ME.D se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement avant la date limite officielle (y compris les étapes de tests et d'interviews) dès qu'un candidat répondant parfaitement au profil recherché est identifié.
TITRE DU POSTE	Responsable MEAL National (Monitoring, Evaluation, Accountability and Learning)
TYPE DE CONTRAT ET DURÉE	CDD (3 Mois) renouvelable
DEPARTEMENT	Programmes
SUPERVISEUR DIRECT	Chef des Programmes (Superviseur Administratif et Technique)
COLLABORATION ET SYNERGIE TECHNIQUE	Chargé de Conception de Projets et Contrôle Qualité (Co-validation de la qualité technique, alignement de la conformité du système de redevabilité et réconciliation transversale des données d'indicateurs avant soumission).
LIENS ET COLLABORATIONS OPÉRATIONNELLES (TERRAIN)	Travaille en étroite collaboration fonctionnelle avec les Chefs de Projets et assure la supervision technique, le renforcement des capacités ainsi que le contrôle qualité du travail des Assistants MEAL sur l'ensemble des bases provinciales.
SUPERVISEURS HIERARCHIQUES	Coordonnateur National, Chargé des Opérations
NOMBRE	01 poste
LIEU D'AFFECTATION	Basé au niveau de la Coordination Nationale (Nord-Kivu), avec possibilité de relocalisation dans une autre province selon les besoins de l'organisation, incluant des déploiements permanents, des missions d'audits de proximité et des séjours prolongés sur l'ensemble des bases provinciales d'intervention (Maniema, Tanganyika, Sud-Kivu, Ituri, Kasaï, Kinshasa, etc.).
DATE DE PUBLICATION	14 Octobre 2026
DATE DE CLOTURE	04 Novembre 2026 à 16h00' précises (Heure locale de l'Est)
DISPONIBILITÉ	Immédiate : (Le candidat retenu doit être libre de tout engagement professionnel dès la signature du contrat).
1. À PROPOS DE L'ORGANISATION (RE.ME.D)	
L'ONG Réseau des Médias pour le Développement (RE.ME.D) est une organisation nationale de la société civile de droit congolais, spécialisée dans le changement de comportement via l'approche communautaire et les médias. L'organisation sensibilise, informe, forme et éduque les membres de la	

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

communauté en développant des techniques et stratégies de communication qui impliquent toutes les structures de participation, les médias et divers canaux de communication pour le changement social et de comportement (CCSC).

Opérationnel depuis 2008, le RE.ME.D déploie son expertise dans 11 provinces de la RDC (Nord-Kivu, Sud-Kivu, Tanganyika, Haut-Katanga, Kasai Central, Kasai Oriental, Kinshasa, Ituri, Lualaba, Maniema et Haut-Uele). Dans sa quête d'excellence, l'organisation recourt à des expertises spécialisées et intègre l'approche de la Conception Centrée sur l'Humain (HCD) dans la mise en œuvre de ses projets multisectoriels d'urgence et de développement (Santé, Nutrition, WASH, Protection, Environnement, Éducation, Sécurité Alimentaire, Bonne Gouvernance, etc.).

2. CONTEXTE ET JUSTIFICATION DU POSTE

Le Réseau des Médias pour le Développement (RE.ME.D) fait face à une expansion rapide et stratégique de son portefeuille humanitaire et de développement à travers la République Démocratique du Congo. La complexité croissante des crises, la dispersion géographique des différentes zones ciblées dans les provinces d'interventions et les exigences accrues des bailleurs de fonds multilatéraux imposent un contrôle qualité rigoureux et une transparence absolue dans la collecte et le traitement des données.

La mise en œuvre des projets multisectoriels exige un suivi en temps réel de la performance des indicateurs logiques, un ancrage robuste du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP/AAP) et une vérification et sécurisation rigoureuse des données avant toute soumission sur les plateformes officielles telles que oneGMS. Le besoin de recruter un Responsable MEAL National découle de la nécessité de centraliser, d'harmoniser et de certifier les systèmes de redevabilité de l'organisation pour éliminer tout risque de décalage entre les réalisations physiques de terrain, les rapportages globaux et le rapportage institutionnel.

Ce poste est stratégiquement positionné pour insuffler une culture de gestion axée sur les résultats, piloter l'apprentissage continu et renforcer les capacités des équipes opérationnelles d'antennes selon les projets, garantissant ainsi la conformité totale du RE.ME.D lors des audits, des revues documentaires et des missions de suivi des donateurs.

3. OBJECTIFS ET STRATÉGIE DU POSTE

3.1. OBJECTIFS DU POSTE

L'objectif général de cette fonction est de piloter, d'harmoniser et de consolider le système national de suivi, évaluation, redevabilité, gestion des feedbacks et apprentissage (MEAL) de l'organisation REMED, afin de garantir une qualité technique irréprochable de toutes les données programmatiques et d'assurer une conformité totale face aux exigences réglementaires des donateurs bilatéraux, multilatéraux et grands bailleurs de fonds.

De manière spécifique, le Responsable MEAL National aura pour objectifs de :

- **Certifier l'intégrité et assurer la mise à jour des bases de données :** Déployer des mécanismes rigoureux de vérification, de nettoyage et de mise à jour permanente des bases de données MEAL

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

nationales afin de sécuriser le rapportage global institutionnel et la traçabilité des indicateurs de performance sur les plateformes officielles (notamment oneGMS).

- **Sanctuariser la redevabilité et structurer les mécanismes de rétroaction (AAP/MGP/Feedback)** : Assurer l'opérationnalisation, la centralisation et la gestion hautement confidentielle de la base de données centrale du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP), tout en garantissant un traitement et un suivi systématique des feedbacks (retours d'informations, avis, suggestions) des bénéficiaires et des communautés affectées pour finaliser le cycle de redevabilité.
- **Évaluer l'impact des projets et l'efficacité de la stratégie d'adaptation** : Concevoir et documenter des évaluations d'impact rigoureuses des projets menés à terme ou à mi-parcours, et analyser la pertinence ainsi que l'efficacité opérationnelle des stratégies d'adaptation transitoires mises en œuvre face aux contraintes et goulots d'étranglement logistiques ou fonciers du terrain.
- **Mesurer la performance des stratégies de communication pour le changement social (CCSC)** : Développer des indicateurs spécifiques et des outils d'évaluation pour mesurer objectivement l'audience, la portée, l'efficacité et le changement de comportement induit par les émissions radiodiffusées, les campagnes des pools de sensibilisateurs et les activités des acteurs communautaires partenaires du REMED.
- **Harmoniser les performances opérationnelles** : Standardiser les outils de suivi-évaluation, administrer le logiciel de rapportage digital de l'organisation et renforcer de manière continue les capacités techniques des équipes sur le terrain au niveau des différentes antennes selon les projets.
- **Ancrer la culture de l'apprentissage** : Documenter systématiquement les leçons apprises, l'analyse des tendances des feedbacks reçus, les alertes d'écarts de données ou d'éligibilité de dépenses, et formuler des recommandations stratégiques à intégrer dans les futures propositions de projets à soumettre aux partenaires financiers.

3.2. STRATÉGIE DU POSTE

Pour atteindre ces objectifs au sein du portefeuille national multisectoriel, le Responsable MEAL National déploiera sa stratégie autour de quatre piliers de gestion de la redevabilité :

1. Approche Transversale de Pair-à-Pair (Synergie de Conformité) : La stratégie repose sur une collaboration horizontale directe avec le Chargé de Conception de Projets et Contrôle Qualité. Ce binôme assure une co-validation technique systématique. Les données MEAL, l'analyse des leçons d'impact et les feedbacks critiques collectés sur le terrain sont croisés avec les cadres logiques contractuels pour éliminer en amont tout risque de rejet de rapport ou d'incohérence interdépartementale entre les livrables des programmes et les rapports financiers globaux institutionnels.

2. Supervision Fonctionnelle Descendante et Appui de Proximité aux Antennes : Le titulaire du poste agira comme le garant technique national auprès des équipes de terrain. Il établira un lien de travail fonctionnel et continu avec les différents Chefs de Projets pour orienter le suivi basé sur les résultats. De plus, il assurera un encadrement méthodologique et des missions d'audits de proximité régulières auprès des Assistants MEAL déployés dans les bases provinciales d'intervention (Maniema, Tanganyika, Sud-Kivu,

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

Ituri, Kasai, Kinshasa, etc.) pour superviser la mise à jour locale de leurs bases de données, la collecte des feedbacks et la validation des indicateurs liés aux stratégies d'adaptation.

3. Digitalisation, Standardisation, Gestion des Feedbacks et Évaluation d'Impact : La stratégie s'appuiera sur l'exploitation intensive de technologies de collecte mobile (KoboCollect, ODK, SurveyCTO) et le déploiement d'un logiciel de rapportage digital centralisé intégrant un module dédié au suivi des feedbacks et des évaluations d'impact. Le Responsable MEAL National concevra, automatisera et tiendra à jour des tableaux de bord dynamiques nationaux via Power BI et Excel avancé. Il veillera également à ce que les outils d'évaluation (enquêtes de base, évaluations post-distribution, enquêtes de satisfaction, sondages d'audience radio et boîtes à idées/lignes vertes pour les feedbacks) soient uniformisés et appliqués de manière identique dans toutes les provinces d'interventions selon la nature des projets.

4. Gestion Axée sur les Résultats (GAR) et Alignement Sectoriel : Le déploiement du poste s'alignera strictement sur les cadres de résultats nationaux, les indicateurs des agences de financement et les directives des clusters humanitaires. Le Responsable MEAL National s'assurera que les activités d'évaluation mesurent de manière factuelle les progrès réels, l'impact à long terme des projets, le niveau d'acceptabilité des ajustements de la stratégie d'adaptation, les tendances qualitatives des feedbacks et le niveau de participation communautaire, tout en maintenant une vigilance accrue sur la conformité des données par rapport aux budgets initiaux et révisés approuvés par les bailleurs de fonds.

4. RÉSUMÉ DU POSTE

Placé sous la supervision hiérarchique du Coordonnateur National et du Chargé des Opérations, sous la supervision directe du Chef des Programmes pour les aspects administratifs et techniques, et travaillant en étroite synergie fonctionnelle horizontale avec le Chargé de Conception de Projets et Contrôle Qualité, le Responsable MEAL National assure la gestion, la standardisation et le pilotage quotidien du système de redevabilité de l'organisation de manière stratégique et opérationnelle. Il est le garant de la qualité technique, de la centralisation, de la mise à jour permanente des bases de données MEAL nationales, ainsi que de la sécurisation du rapportage global institutionnel.

Il est directement responsable de la conception, de l'adaptation et de la mise à jour continue de l'ensemble des outils de collecte de données et de rapportage de l'organisation, incluant le déploiement du logiciel de rapportage digital, l'automatisation des tableaux de bord et l'opérationnalisation confidentielle de la base de données centrale du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP/Feedback). Il assure l'encadrement méthodologique, le renforcement des capacités et le suivi fonctionnel des équipes sur le terrain au niveau des différentes antennes selon les projets, en collaborant étroitement avec les Chefs de Projets et en encadrant directement les Assistants MEAL déployés dans les provinces d'interventions. À ce titre, il valide la qualité des évaluations d'impact, mesure la performance des campagnes de communication pour le changement social (CCSC), et maintient une vigilance accrue sur la conformité des données physiques par rapport aux budgets initiaux et révisés approuvés par les donateurs bilatéraux, multilatéraux et grands bailleurs de fonds. Enfin, il veille de manière intransigeante au déploiement, à l'application et au respect strict des politiques de redevabilité envers les populations affectées (AAP) et de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA) vis-à-vis des communautés et des partenaires.

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

5. CONFORMITÉ ET POLITIQUES INTERNES AU RE.ME.D

- Obligation de s'engager à respecter le code de conduite du RE.ME.D et la politique du respect des bénéficiaires et de prévention d'abus de tout genre à l'endroit des femmes et des enfants.
- S'engager à faire preuve de professionnalisme et d'une éthique fondée sur les principes humanitaires et du Do No Harm.
- S'engager à ne pas être impliqué dans aucune affaire d'exploitation ou d'abus sexuels, de conduite abusive, et/ou de violation de la protection des enfants et des personnes adultes bénéficiaires. Obligation de reconnaître et d'accepter que RE.ME.D pratique une politique de « tolérance zéro » en ce qui concerne l'exploitation et les abus sexuels (EAS), et toute forme de violence sexuelle.
- Prendre toutes les mesures requises pour empêcher l'exploitation ou les abus sexuels de quiconque de ses employés ou de toute autre personne engagée et contrôlée par lui, ainsi que toute mesure corrective dans le cas où une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ait lieu.
- Faire usage des mesures requises pour empêcher l'exploitation et les abus sexuels peuvent inclure, sans y être limité : (1) Une interdiction claire de tout engagement dans une situation d'exploitation ou d'abus sexuels ; (2) La dénonciation immédiate de tout cas d'exploitation et/ou d'abus sexuels présumé à travers les mécanismes de signalement existants : dont les boîtes à suggestion, le numéro d'alerte interagence : 495555, le numéro d'alerte REMED : +243855194444, 988901071 les adresses mail : ethic@remeddr.org, integrity@remeddr.org et transparence@remeddr.org; (3) Contribuer à la vérification obligatoire de tout membre du personnel avant recrutement.

6. RÔLES ET RESPONSABILITÉS DU TITULAIRE DE CE POSTE

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES 1

Coordination, Pilotage et Gestion du Système MEAL National

- **Planification et harmonisation nationale** : Être le responsable général de la planification stratégique, du déploiement et de la mise en œuvre en temps opportun de l'ensemble des cadres de redevabilité et plannings du système MEAL national pour tous les projets en cours d'exécution au sein du RE.ME.D.
- **Synergie transversale et revues techniques** : Organiser et animer des réunions régulières de revue technique des indicateurs et de réconciliation des données de performance entre les équipes des programmes du RE.ME.D et celles des sous-partenaires.
- **Outils et plans MEAL globaux** : Élaborer et mettre en place le plan de mise en œuvre opérationnelle MEAL, les matrices de suivi des indicateurs (ITT) et le plan de travail global de redevabilité de l'organisation incluant les livrables du sous-partenaire.
- **Gestion axée sur les résultats** : Définir les objectifs spécifiques de contrôle qualité, administrer le logiciel de rapportage digital et suivre rigoureusement les résultats attendus de l'ensemble du portefeuille national.
- **Logistique et ressources humaines** : Planifier, coordonner et encadrer le personnel technique, ainsi que les moyens logistiques nécessaires à chaque étape d'évaluation sur le terrain.
- **Conformité et redevabilité financière** : Préparer le budget opérationnel des activités MEAL et assurer sa cohérence absolue avec les financements initiaux et révisés ainsi que les lignes budgétaires globales approuvées par les bailleurs de fonds.

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

- **Alignement des données en partenariat** : Intégrer, standardiser et harmoniser les méthodologies de collecte de données des sous-partenaires dans le plan global de l'organisation pour éliminer tout risque de décalage ou d'incohérence dans les reportages globaux institutionnels.
- **Gestion des risques liés aux données** : Anticiper les risques opérationnels et méthodologiques de la collecte (biais de données, contraintes d'accès, sécurité volatile) et prévoir des mesures d'atténuation adaptées pour sécuriser les bases de données.
- **Chronogramme d'évaluation partagé** : Définir et valider un calendrier de suivi, d'évaluation et de gestion des feedbacks partagé avec l'ensemble des équipes impliquées et adapté aux trimestres de performance.
- **Standards internationaux et redevabilité** : Assurer la conformité absolue de tous les outils de suivi et des bases de données MEAL nationales avec les standards humanitaires internationaux (Normes SPHERE, CHS), les directives contractuelles des donateurs bilatéraux/multilatéraux et les plateformes officielles (notamment oneGMS).
- **Représentation sectorielle** : Participer de manière active aux réunions de coordination internes de l'organisation et aux groupes de travail ou réunions de coordination humanitaire inter-organisations (Clusters sectoriels nationaux et provinciaux).
- **Reporting de conformité ascendante** : Communiquer régulièrement avec la Coordination Nationale et le Chef des Programmes sur la mise à jour des bases de données, l'avancement global de la redevabilité, les écarts budgétaires ou programmatiques identifiés, et proposer des solutions correctives adaptées sous réserve de validation.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES 2

Gestion Analytique des Données, Outils et Évaluations d'Impact

- **Supervision technique des livrables** : Assurer la supervision globale, le nettoyage de données et la coordination technique de la mise en œuvre de toutes les composantes d'évaluation du système MEAL, incluant les outils de vérification des projets multisectoriels de l'organisation.
- **Mise à jour des outils de collecte** : Veiller à l'existence, à l'adaptation, à la mise à jour constante et à la validation de l'ensemble des outils de collecte de données et de reporting de l'organisation sur le terrain.
- **Cycle complet de suivi-évaluation** : Superviser la mise en œuvre globale de toutes les activités MEAL au niveau du portefeuille national, depuis le cadrage de la planification initiale jusqu'au suivi régulier et à l'évaluation finale des projets.
- **Ingénierie des enquêtes de performance** : Superviser et orienter techniquement la conception, la formulation des Termes de Référence (TDR) et la réalisation des enquêtes clés de l'organisation, notamment l'enquête de base (Baseline), les enquêtes de suivi post-distribution (PDM), les sondages d'audience des réseaux de médias et les évaluations d'impact globales.
- **Opérationnalisation du MGP et PSEA** : Garantir la mise en place opérationnelle, la centralisation, l'accessibilité et la gestion confidentielle sous double clé de la base de données centrale du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP), en veillant au respect strict des politiques de redevabilité envers les populations affectées (AAP) et de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA/PEAS) au sein du RE.ME.D et des projets gérés en partenariat.

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

- **Contrôle qualité des prestataires** : Participer activement au processus de sélection et de vérification obligatoire du profil technique des prestataires ou consultants MEAL, dans le respect strict des procédures de passation de marchés et des critères éthiques de l'organisation.
- **Tableaux de bord digitaux** : Établir, réviser et automatiser le planning global de suivi et évaluation du programme national grâce à l'utilisation intensive des technologies mobiles (KoboCollect, ODK) et la configuration de tableaux de bord dynamiques via Power BI et Excel avancé, etc.
- **Capitalisation et stratégies d'adaptation** : Piloter la capitalisation sur la mise en œuvre des activités, analyser l'impact à long terme des projets sur les bénéficiaires et mesurer constamment l'efficacité opérationnelle des stratégies d'adaptation transitoires mises en œuvre face aux contraintes de terrain.
- **Sécurité de l'information** : Garantir la gestion des aspects de confidentialité, de protection et de sécurisation rigoureuse des informations liées aux mouvements et aux données collectées par les équipes dans les zones d'intervention volatiles.
- **Mise à jour des bases centrales** : Assurer le suivi rigoureux des indicateurs de rendement et des objectifs de l'organisation, en veillant au maintien et à la mise à jour permanente des bases de données MEAL nationales pour le département des programmes.
- **Boucles de rétroaction (Feedback) et éthique** : Superviser la réalisation des Focus Group Discussions (FGD) et des enquêtes de satisfaction, analyser les tendances qualitatives de l'ensemble des feedbacks communautaires afin de finaliser le cycle de redevabilité, et veiller au strict respect du code de conduite par le personnel à travers la gestion rigoureuse des allégations et plaintes reçues.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES 3

Rapports globaux institutionnels, Communication et Apprentissage

- **Consolidation des reportages globaux institutionnels** : Rédiger et consolider les rapports narratifs du système MEAL national pour les projets en partenariat, et contribuer activement à l'élaboration des rapports financiers globaux institutionnels en veillant à leur parfaite conformité avec les activités réalisées sur le terrain.
- **Circuit de validation de la redevabilité** : Préparer la consolidation des rapports techniques de suivi-évaluation, les soumettre pour co-validation de conformité et de contrôle qualité, puis pour validation programmatique au Chef des Programmes, avant la signature finale par la Coordination Nationale.
- **Centralisation des données du partenariat** : Centraliser, compiler et mettre à jour les bases de données du RE.ME.D et du sous-partenaire pour alimenter de manière factuelle les rapports destinés aux bailleurs de fonds.
- **Certification de conformité des livrables** : Garantir la conformité absolue des livrables techniques aux exigences opérationnelles du RE.ME.D, des donateurs bilatéraux, multilatéraux et des clusters humanitaires.
- **Directives de visibilité institutionnelle** : Veiller de manière stricte au respect des procédures de communication et aux directives de visibilité des bailleurs de fonds (tels que le Fonds Humanitaire RDC) sur tous les sites d'intervention, supports et documents du projet.

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

- **Notes de synthèse stratégiques** : Production des notes de synthèse stratégiques et d'analyse des tendances pour la Coordination Nationale, le Chef des Programmes et les équipes partenaires.
- **Redevabilité ascendante et descendante** : Assurer la communication transparente des résultats des évaluations et des audits de performance auprès des autorités locales, sanitaires, des donateurs et des communautés bénéficiaires.
- **Contrôle qualité des supports CCSC** : Valider l'adéquation technique et l'alignement sur les cadres logiques des supports de sensibilisation, d'information communautaire et de communication pour le changement social (CCSC) élaborés par les équipes opérationnelles de terrain.
- **Représentation humanitaire** : Assurer une participation active aux réunions de coordination inter-ONG, aux réunions humanitaires et aux différents clusters sectoriels nationaux et provinciaux en lien avec le suivi-évaluation.
- **Capitalisation et diffusion des leçons apprises** : Piloter la capitalisation des expériences, analyser l'impact à long terme des projets et coordonner la diffusion des leçons apprises ainsi que des bonnes pratiques à l'échelle des zones d'intervention.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES 4

Suivi Budgétaire et Logistique de la Redevabilité

- **Planification financière MEAL** : Superviser la mise à jour mensuelle et soumettre pour validation les prévisionnels de dépenses liés aux activités de suivi, d'évaluation et de déploiement des outils de redevabilité nationale.
- **Vigilance et éligibilité des coûts** : Assurer le suivi budgétaire rigoureux des lignes MEAL en lien étroit avec le département de l'administration et des finances pour garantir l'éligibilité des coûts par rapport aux budgets initiaux et révisés approuvés par les bailleurs de fonds.
- **Conformité des approvisionnements techniques** : Vérifier et viser techniquement la conformité des demandes logistiques (achats de tablettes, déploiement du logiciel de rapportage digital, boîtes à suggestions) et assurer le suivi rigoureux de l'exécution des commandes associées.
- **Respect des procédures cadres** : Garantir le respect strict des procédures internes de gestion de l'information du RE.ME.D, des protocoles de partenariat et des règles de conformité du bailleur à tous les niveaux.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES 5

Suivi, Audit de la Qualité et Conformité des Données

- **Respect de la planification chronologique** : Veiller au respect strict du plan de mise en œuvre opérationnelle MEAL et du calendrier chronologique des évaluations validés pour l'organisation.
- **Vérification et audit de la qualité des données (Data Quality Audit - DQA)** : Réaliser des audits de la qualité des données rigoureux, périodiques et systématiques afin de vérifier la fiabilité, la cohérence, l'exactitude et l'intégrité de toutes les données physiques et quantitatives collectées par le RE.ME.D et le sous-partenaire avant toute soumission sur les plateformes officielles (notamment oneGMS).
- **Suivi des indicateurs de performance et de satisfaction** : Suivre les indicateurs de performance (taux de couverture, atteinte des cibles logiques, pertinence de la stratégie d'adaptation et niveau de satisfaction des bénéficiaires).

- **Missions de contrôle et audits de proximité** : Réaliser des visites et des missions d'audits de proximité régulières sur le terrain pour contrôler la conformité technique des données et des activités menées par les antennes provinciales selon les projets.
- **Contrôle de la redevabilité sur site** : Superviser la mise en œuvre systématique des protocoles de redevabilité, de collecte sécurisée des feedbacks et de respect des règles éthiques lors des regroupements de bénéficiaires sur les sites d'intervention.
- **Analyse des écarts et redressement** : Identifier les écarts de données programmatiques, analyser les retards d'exécution du rapportage global institutionnel et proposer des mesures correctives rapides de redressement de la qualité des données sous réserve de la validation du Chef des Programmes.
- **Sanctuarisation de la protection et de la redevabilité (AAP/PSEA)** : Assurer la redevabilité envers les bénéficiaires (Approche AAP), le traitement centralisé et confidentiel de la base de données du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP/Feedback) et le respect absolu de la politique de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA/PEAS) de tolérance zéro pratiquée par le RE.ME.D.

RESPONSABILITÉS SPÉCIFIQUES 6

Gestion d'Équipe, Encadrement et Support Méthodologique

- **Gouvernance éthique des équipes** : Assurer le respect strict des règles de sécurité et du code de conduite du RE.ME.D au sein des équipes de suivi de terrain.
- **Planification et supervision fonctionnelle** : Planifier, encadrer, orienter et superviser techniquement le travail de l'ensemble des Assistants MEAL nationaux et d'antennes.
- **Évaluation des performances** : Évaluer régulièrement les performances professionnelles de chaque membre de l'équipe MEAL placé sous sa supervision fonctionnelle et technique directe.
- **Renforcement des capacités** : Renforcer de manière continue les capacités de chaque membre de l'équipe (maîtrise de KoboCollect, Power BI, SPSS/STATA, gestion des feedbacks) selon les besoins évalués sur le terrain.
- **Coordination interne et réunions régulières** : Assurer une bonne coordination et une communication interne fluide, notamment par la tenue de réunions d'équipe régulières pour la mise à jour des bases de données MEAL nationales.
- **Remontée des alertes de redevabilité** : Donner des retours réguliers à la Coordination Nationale et au Chef des Programmes sur les enjeux, les risques méthodologiques et les problématiques majeures soulevés par son équipe.
- **Résolution constructive des conflits** : Assurer la gestion et la résolution des conflits techniques au sein de l'équipe de manière constructive et en tenir informés le Chef des Programmes et la Coordination Nationale.
- **Appui permanent aux équipes de mise en œuvre** : Apporter un support technique, méthodologique et d'audit de la qualité des données permanent aux équipes de distribution, de sensibilisation et de suivi des antennes selon les projets.

7. PROFIL DU POSTE ET COMPÉTENCES REQUISES

7.1. Qualifications académiques, compétences linguistiques et outils MEAL

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

- **Diplôme universitaire** : Être titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 minimum (Master, Licence ancienne formule, Master du système LMD, ou DES) en santé publique, statistiques, suivi-évaluation, économie appliquée, planification et gestion de projet axée sur les résultats, informatique de gestion, sciences sociales ou tout autre domaine connexe fortement orienté vers l'analyse des données de programmes.
- **Aptitudes linguistiques et outils MEAL** : Maîtrise parfaite des cadres de résultats et de la gestion axée sur les résultats avec une excellente expression en français (à l'oral et à l'écrit). La pratique de l'anglais professionnel est vivement appréciée pour les échanges avec les donateurs et pour l'utilisation des outils de rapportage des différents bailleurs de fonds.

7.2. Expériences professionnelles obligatoires

- **Expérience globale confirmée** : Justifier d'au moins 8 ans d'expérience globale dans le domaine des programmes, dont 5 ans d'expérience directe pertinente dans le suivi-évaluation de projets de développement et d'urgence humanitaire.
- **Expérience comme MEAL Institutionnel** : Démontrer une expérience solide et confirmée en tant que MEAL Institutionnel, avec une maîtrise approfondie des exigences de redevabilité des partenaires techniques et financiers.
- **Financements multilatéraux et grands bailleurs** : Justifier d'au moins 3 ans d'expérience directe de suivi-évaluation au sein de projets financés par la Banque mondiale, l'OMS, l'UNICEF, le Fonds Humanitaire RDC (FH RDC) et/ou par d'autres bailleurs de fonds majeurs.
- **Expérience dans les rapportages** : Expérience confirmée dans la production et la rédaction de rapports globaux institutionnels de haute qualité, ainsi que dans la contribution technique à la réconciliation des données avec les rapports financiers pour garantir l'éligibilité des coûts.
- **Management et supervision** : Justifier d'au moins 3 ans d'expérience éprouvée dans la coordination et l'encadrement d'équipes de suivi-évaluation, ainsi que de 5 ans d'expérience pratique de terrain dans les processus de collecte, de traitement, de nettoyage et d'analyse statistique des données.
- **Harmonisation des partenariats** : Expérience avérée dans la réconciliation des données et la standardisation des rapports pour des projets menés en collaboration avec des structures locales ou des sous-partenaires d'implémentation.

7.3. Compétences, expertises techniques et aptitudes essentielles

- **Analyse avancée et outils MEAL** : Démontrer la réalisation d'au moins trois missions prouvant la maîtrise parfaite des outils MEAL d'analyse statistique et de collecte mobile (Excel avancé, Power BI, SPSS, STATA, KoboCollect, SurveyCTO, ODK ou équivalent, etc.).
- **Conception de systèmes MEAL** : Démontrer la réalisation d'au moins trois missions de conception complète de systèmes de suivi-évaluation avec développement de tableaux de bord automatisés et dynamiques.
- **Gestion des évaluations** : Maîtrise rigoureuse des méthodologies d'évaluations de projets, incluant la formulation des Termes de Référence (TDR), le suivi des indicateurs logiques, la conduite d'audits de la qualité et conformité des données (Data Quality Audit), la réalisation d'enquêtes de base (Baseline), de suivis post-distribution (PDM), de sondages d'audience des réseaux de médias et d'évaluations d'impact à l'échelle du portefeuille national.

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

- **Gouvernance AAP, MGP et feedbacks** : Expertise pratique dans l'opérationnalisation, la centralisation et la gestion confidentielle de la base de données centrale du Mécanisme de Gestion des Plaintes (MGP) et du traitement des feedbacks communautaires, en stricte conformité avec les règles de redevabilité (AAP) et les politiques de protection contre l'exploitation et les abus sexuels (PSEA/PEAS) de tolérance zéro pratiquées par le RE.ME.D.
- **Encadrement et coordination technique** : Capacité éprouvée à motiver, encadrer, orienter et coordonner efficacement les équipes d'antennes selon les projets (Chefs de Projets et Assistants MEAL) sur l'ensemble des bases provinciales d'intervention.
- **Planification de la redevabilité** : Aptitude démontrée à élaborer et suivre des plans opérationnels MEAL, des budgets de fonctionnement de la redevabilité (lignes d'enquêtes, outils digitaux) et des chronogrammes d'évaluations réalistes et orientés vers les résultats.
- **Anticipation et gestion des risques de données** : Excellente aptitude à anticiper les risques méthodologiques et contextuels de la collecte (biais de données, contraintes d'accès logistique, sécurité volatile) et à proposer des mesures d'atténuation ou des stratégies d'adaptation transitoires adaptées pour sécuriser les bases de données MEAL nationales.
- **Représentation stratégique et diplomatie** : Sens poussé de la diplomatie, de la négociation et capacité confirmée à représenter techniquement le RE.ME.D lors des audits externes, auprès des autorités locales, au sein des mécanismes de coordination humanitaire, des clusters sectoriels nationaux et provinciaux, ainsi que dans les groupes de travail thématiques sur la redevabilité, le suivi-évaluation et la redevabilité envers les populations affectées (AAP) et auprès des bailleurs de fonds.

8. EXIGENCES PHYSIQUES ET APTITUDES CONTEXTUELLES

- **Mobilité nationale et déploiements** : Être disposé(e) à effectuer des déplacements fréquents, des missions d'audits de proximité et des séjours prolongés sur le terrain, y compris dans des zones rurales ou difficiles d'accès au sein des différentes provinces d'intervention du RE.ME.D (Maniema, Tanganyika, Sud-Kivu, Ituri, Kasai, Nord-Kivu, Kasai-Central, Kasai-Oriental et Ville-Province de Kinshasa, etc) selon les besoins des projets.
- **Résilience opérationnelle** : Être capable de travailler de manière autonome dans des conditions environnementales variées et exigeantes sur le terrain pour superviser l'application des cadres de redevabilité et valider les outils de collecte et de rapportage.
- **Déploiement sur les axes** : Détenir un permis de conduire moto valide et démontrer une aptitude à se déplacer sur des terrains variés constitue un atout important pour mener les missions de contrôle, d'audit de la qualité des données et les vérifications de conformité sur les sites d'intervention (**Ce critère est non éliminatoire pour les candidatures féminines**).
- **Gestion du stress et neutralité** : Être parfaitement apte à travailler sous haute pression, à maintenir une stricte neutralité humanitaire dans des contextes sécuritaires volatiles, à respecter des délais rigoureux de rapportage global institutionnel et à assurer le suivi stratégique des indicateurs dans un environnement opérationnel dynamique.

9. MODALITÉS DE CANDIDATURE

A. Comment postuler ?

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

Les dossiers de candidature doivent être adressés au Responsable des Ressources Humaines du RE.ME.D.

Afin de garantir l'équité des chances pour ce poste à couverture nationale, la soumission des dossiers s'effectue **exclusivement par voie électronique**. Les postulants doivent obligatoirement soumettre leur candidature en ligne via le portail officiel des offres d'emploi de l'organisation à l'adresse suivante : <https://remeddr.org/site/job>.

L'objet du message électronique ou le champ de soumission dédié sur le portail doit obligatoirement porter la mention unique suivante : « **Offre N° : AMI/008/MEAL/REMEDI/RH/10/26** ».

B. Composition du dossier de candidature (Critères éliminatoires)

Tout dossier incomplet, non conforme ou dont les pièces sont dispersées entraînera le rejet automatique et immédiat de la candidature lors du traitement initial par la commission des Ressources Humaines. **L'ensemble des pièces requises doit obligatoirement être scanné en un seul et unique fichier au format PDF, en suivant rigoureusement l'ordre de la liste ci-dessous :**

1. **Lettre de motivation** : Rédigée et saisie sur ordinateur, adressée au Responsable des Ressources Humaines du RE.ME.D (deux pages maximum).
2. **Curriculum Vitae** : À jour, détaillé, mettant en avant les expériences vécues en suivi, évaluation et redevabilité (MEAL/CVA) pertinentes en lien direct avec le poste, et incluant trois (03) références professionnelles vérifiables (anciens employeurs ou superviseurs directs avec leurs contacts téléphoniques et adresses e-mail professionnelles).
3. **Copies certifiées conformes des titres académiques et des certifications de spécialisation** : Attestant des diplômes requis pour l'exercice des fonctions MEAL nationales.
4. **Attestations de services rendus** : Copies certifiées des attestations prouvant l'expérience professionnelle passée en lien avec le poste.
5. **Carte de demandeur d'emploi (ONEM)** : Obligatoire pour les candidats se trouvant actuellement en situation de chômage en République Démocratique du Congo.
6. **Pièce d'identité** : Copie lisible de la carte d'électeur, du passeport ou de la pièce d'identité en cours de validité.

C. Date limite et Canal unique de dépôt

- **Date limite de dépôt** : Le **04 Novembre 2026 à 16h00' précises** (Heure locale de Goma). Aucun dossier ne sera accepté après expiration de ce délai contractuel.
- **Canal unique de dépôt électronique** : Soumission en ligne obligatoire et exclusive sur le site officiel du RE.ME.D : <https://remeddr.org/site/job>.

NOTES IMPORTANTES AUX CANDIDAT(E)S

- **Adéquation du profil exigée** : Nous prions instamment les personnes ne répondant pas strictement aux critères de qualification, d'expérience et au profil technique requis pour ce poste national de s'abstenir de soumettre leur dossier.
- **Rigueur de présélection** : Toute candidature ne respectant pas les conditions de forme, la composition obligatoire du dossier en un seul fichier PDF ordonné ou le profil technique requis sera

OFFRE EXTERNE ET INTERNE

- automatiquement rejetée dès la phase de traitement initial des dossiers par la commission de recrutement.
- **Soumission des copies uniquement :** Il est strictement demandé aux candidats de ne pas joindre les originaux de leurs titres académiques, diplômes ou attestations professionnelles lors de la postulation en ligne. Les dossiers reçus restent la propriété exclusive de l'organisation et ne seront pas restitués.
 - **Flexibilité et dépouillement progressif :** En raison de l'urgence humanitaire des activités sur le terrain, les dossiers de candidature seront analysés de manière progressive dès leur réception. Le RE.ME.D se réserve le droit de clôturer le processus de recrutement avant la date limite officielle (y compris les étapes de tests et d'interviews) dès qu'un candidat répondant parfaitement au profil recherché est identifié.
 - **Intégrité et Gratuité :** Le processus de recrutement au sein de l'organisation RE.ME.D est totalement gratuit. Aucun frais (d'inscription, de dépôt, de traitement, de test écrit ou d'entretien) n'est exigé des candidats à aucune étape. Tout comportement suspect, tentative de favoritisme ou de fraude doit être immédiatement dénoncé via les canaux d'intégrité officiels de l'organisation à l'adresse électronique suivante : ethic@remeddrc.org.
 - **Inclusion et Genre :** Fidèle à ses valeurs de promotion du genre et d'égalité des chances, le RE.ME.D encourage vivement les candidatures féminines répondant au profil recherché.
 - **Confidentialité et suite du processus :** Les dossiers reçus restent la propriété exclusive de l'organisation. Seuls les candidats dont les profils seront présélectionnés seront contactés pour participer à la suite du processus d'évaluation (test écrit technique et entretien oral).

Fait à Kinshasa le 14 Octobre 2026

Pour la Coordination Nationale du RE.ME.D

Ressources Humaines.

REPUBLICQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DE KINSHASA

WISE PAR NOUS: TSHOMBA LOSEMBA
FONCTION : DIRECTEUR PROVINCIAL
VILLE : KINSHASA
DATE : 16/10/2026
SOUS LE N° : 10/14/001/101/2026
SIGNATURE : 